

Verhaltenskodex

Unternehmensgrundsätze

Ethik

Verhaltenskodex

1 Allgemeine Grundsätze

Dieser Abschnitt enthält die Grundsätze und Richtlinien, die von den Geschäftsführern, Verwaltungsratsmitgliedern, Führungskräften, gelegentlichen und angestellten Mitarbeitern unserer Gesellschaft (im Folgenden «Mitarbeiter» genannt) in Ausübung ihrer Funktionen und Verantwortlichkeiten und in allen das Unternehmen repräsentierenden Berufsfeldern befolgt werden müssen. Die Anwendung dieser Grundsätze und Richtlinien soll bei Erbringung unserer Dienstleistungen oder dem Aufbau von Beziehungen zu einem ethischen, verantwortungsvollen Management beitragen.

Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit, Fortschritt, Zusammenarbeit und Verantwortung sind die zentralen Elemente dieses Verhaltenskodex, der auf dem Geschäftsmodell unserer Firma gründet und zu den Grundprinzipien der Transfesa-Gruppe gehört. Im Umgang mit unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Aktionären gibt es für uns nur eins: gerecht, integer und transparent zu handeln.

Der Anspruch, unsere Geschäftstätigkeit ethisch und rechtlich ganz korrekt auszuüben, ist innig verknüpft mit der Art und Weise, wie wir uns bei der Arbeit verhalten.

Wir ermutigen unsere Geschäftspartner, eigene vergleichbare ethische Grundsätze einzuführen, die sich auf die international vereinbarten Werte stützen, und wir erwarten, dass sie sich bei ihren jeweiligen Tätigkeiten von den geltenden Gesetzen, Richtlinien und Standards leiten lassen, Interessenkonflikte vermeiden, unsere Werte bezüglich des Verhaltens hochhalten und die Besonderheiten, Traditionen und gesellschaftlichen Werte der Länder und Kulturkreise, in denen wir arbeiten, respektieren.

2 Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und unseren Mitarbeitern

Wir sind überzeugt, dass soziale Verantwortung ein wesentlicher Faktor für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens ist und somit ein unersetzlicher Bestandteil für eine an den Werten der Gruppe ausgerichtete Verwaltung ist. Alle unsere Tätigkeiten müssen im Zeichen unseres Engagements für Nachhaltigkeit stehen. Wachstum und Beschäftigungsstabilität sind wichtige Erfolgsfaktoren für die Transfesa-Gruppe.

Einhaltung der Rechtsvorschriften	Für die Transfesa-Gruppe ist ihre Verpflichtung, die Rechtsvorschriften in allen Bereichen einzuhalten, eine unverzichtbare Prämisse, um den guten Ruf und das Image der Firma zu bewahren.
Menschenrechte	Die Transfesa-Gruppe achtet die Menschenrechte.
Kinderarbeit und Zwangsarbeit	Die Transfesa-Gruppe ächtet jegliche Kinderarbeit sowie jede Form von Zwangsarbeit.
Chancengleichheit	Die Transfesa-Gruppe spiegelt die Vielfalt der Gesellschaft, Sprachen, Kulturen und Lebensweisen wider. Wir respektieren und fördern diese Vielfalt, denn sie ist der Garant dafür, dass wir gegenüber der Gesellschaft, den Kunden und neuen Ideen offen bleiben. Wir dulden keinerlei diskriminierende Behandlung von Personen und insbesondere keine Diskriminierung aufgrund von Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Staatsangehörigkeit, Abstammung, politischer oder gewerkschaftlicher Tätigkeit und ebenso wenig wegen Alter, Geschlecht oder Behinderung.
Zusammenarbeit	Die Transfesa-Gruppe erkennt die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Bildung von Interessengruppen an. Wir treten für den Schutz dieser Rechte in allen unseren Geschäftseinheiten in der ganzen Welt ein und erwarten dasselbe von unseren Partnern.
Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit	Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Achtung. Wir handeln kollegial und fördern ein positives Arbeitsklima. Mit Maßnahmen zur Verhütung von Gefahren am Arbeitsplatz vermeiden wir Risiken für die Mitarbeiter, und durch würdige Arbeitsbedingungen und sonstige zusätzliche Maßnahmen fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Sicherheit und das Recht auf körperliche Unversehrtheit unserer Mitarbeiter sind fundamentale Prämissen unserer unternehmerischen Tätigkeit.
Achtung der natürlichen Ressourcen und der Umwelt	Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit liegen jedoch auch in der Verantwortung jedes Einzelnen; jegliche Gefahr muss durch ein proaktives, vorsichtiges und sicherheitsbewusstes Verhalten vermieden werden. Etwaige Sicherheitsmängel müssen unverzüglich dem verantwortlichen Vorgesetzten mitgeteilt werden. Wir bieten unseren Kunden sichere Transport- und Logistikdienstleistungen, die umweltfreundlich, sozial nachhaltig und rentabel sind.
Sicherheit	Die Transfesa-Gruppe betreibt ein Umweltmanagement mit Zertifizierung nach ISO 14001. Die Geschäftseinheiten, die erhebliche Umweltauswirkungen haben könnten, bekommen im Rahmen des Umweltmanagements der Firma eine angemessene Behandlung. Wir ermuntern unsere Geschäftspartner, uns bei unseren Umweltschutzbemühungen zu unterstützen.

Sicherheit ist Bestandteil unseres kommerziellen Angebots für unsere Kunden, was beinhaltet, dass bei allen unseren Transportdienstleistungen Sicherheit oberstes Gebot ist.

3 Verantwortung unserer Mitarbeiter, rechtlichen Vertreter und Geschäftsführer

Verhalten

Unsere Mitarbeiter spielen eine tragende Rolle beim Erfolg der Transfesa-Gruppe. Die Transfesa-Gruppe bekennt sich zu ihrer Verantwortung gegenüber allen Mitarbeitern, die sie unterstützt und zur Weiterentwicklung ermuntert. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in der Transfesa-Gruppe geltenden Vorschriften, die in diesem Verhaltenskodex aufgeführt sind, zu erfüllen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Unsere Mitarbeiter gestalten das öffentliche Image der Transfesa-Gruppe mit. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, unseren Kunden und Geschäftspartnern stets freundlich, höflich und mit einer klaren Ausrichtung auf die von uns angebotenen Dienstleistungen zu begegnen.

Alle Informationen über geschäftliche Aktivitäten sowie personenbezogene Daten der Transfesa-Gruppe, ihrer Kunden oder Lieferanten, die nicht öffentlich oder offenkundig sind, müssen vertraulich behandelt werden, es sei denn, sie werden von Gericht angefordert. Infolge betriebsinterner Prozesse gewonnene Informationen dürfen nicht zu privaten Zwecken verwendet werden und die firmeneigenen Systeme dürfen auch nicht zu privaten Zwecken genutzt werden.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Prinzipiell sind für die Kommunikation mit den Massenmedien und für öffentliche Auftritte im Allgemeinen die Sprecher der einzelnen Betriebe der Transfesa-Gruppe zuständig.

Zu vermeiden sind Situationen, in denen individuelle persönliche oder finanzielle Interessen in Konflikt mit den Interessen der Transfesa-Gruppe oder unserer Geschäftspartner geraten. Im Konfliktfall dürfen die Interessen der Transfesa-Gruppe in keiner Weise beeinträchtigt werden. Dies bezieht sich nicht auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Es ist sicherzustellen, dass von Mehrfachbeschäftigung und Investitionen in Konkurrenzunternehmen oder Firmen von Geschäftspartnern der Transfesa-Gruppe keine Gefahr von Interessenkonflikten ausgeht. Jedweder reale oder vermutete Interessenkonflikt muss dem jeweiligen Vorgesetzten mitgeteilt werden.

Einladungen und Geschenke

Die Transfesa-Gruppe ermuntert ihre Mitarbeiter, öffentliche Ämter zu übernehmen und sich Bürgervereinigungen oder -initiativen anzuschließen, sofern dieses Engagement nicht in Konflikt mit den legitimen Interessen der Transfesa-Gruppe gerät.

Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr

Einladungen, wie etwa zu Geschäftsessen, sowie Geschenke dürfen angenommen und gemacht werden, sofern diese den Sitten und Gebräuchen zufolge angemessen sind, auf Freiwilligkeit beruhen und keine Gegenleistung oder Vorzugsbehandlung einschließen.

Verstöße gegen geistiges und gewerbliches Eigentum

Die Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe dürfen keine ungerechtfertigten Vergünstigungen oder Vorteile versprechen, gewähren, anbieten oder erbitten, erhalten oder annehmen, um eine Vorzugsbehandlung bei Geschäftsabschlüssen zu gewähren oder zu erhalten.

Die Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe achten die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte, machen einen rechtmäßigen Gebrauch von Software und geschützten Werken und verwenden kein Patent, keine Marke und kein Gebrauchsmuster zu industriellen oder kommerziellen Zwecken ohne das Einverständnis des Inhabers.

Die Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe benutzen die von der Transfesa-Gruppe für Ihre Arbeit zur Verfügung gestellten EDV-Ressourcen unter Beachtung der geltenden Vorschriften und verwenden sie nicht zu ungebührlichen Zwecken oder Verhaltensweisen.

Die Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe wahren die Geschäftsgeheimnisse, indem sie diese nicht verbreiten oder gegenüber Dritten offenlegen oder Dritten überlassen.

4 Verantwortung gegenüber Wettbewerbern, Amtsträgern und Geschäftspartnern

Die Transfesa-Gruppe geht auf die Bedürfnisse ihrer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner ein und behandelt diese ehrlich, verantwortungsbewusst und gerecht.

Korruption	Die Transfesa-Gruppe lehnt Korruption und andere rechtswidrige Geschäftspraktiken entschieden ab. Privilegien, welche die Fähigkeit, geschäftliche Entscheidungen gerecht und objektiv zu fällen, in irgendeiner Weise einschränken könnten oder auch nur diesen Anschein erwecken könnten, dürfen von uns oder von Dritten, die bei uns unter Vertrag stehen, weder angeboten noch angenommen werden.
Verhalten gegenüber Amtsträgern	<p>Grundsätzlich sind materielle und nicht materielle Geschenke und Zuwendungen an Mitarbeiter oder Träger öffentlicher Ämter oder Mitglieder öffentlicher Einrichtungen oder ihre Familienangehörigen verboten.</p> <p>Schenkungen jeglicher Art an Parteien und Parteivertreter sowie Inhaber politischer Ämter oder Kandidaten für politische Ämter sind ebenfalls verboten.</p>
Berater / Beauftragte / Vermittler	An Berater, Beauftragte oder Vermittler gezahlte Vergütungen müssen den erbrachten Dienstleistungen angemessen entsprechen und dürfen nicht dazu dienen, Partner mit unzulässigen Vorteilen zu begünstigen.
Wettbewerbsrecht	Wir halten uns an das Wettbewerbsrecht und schließen keine Vereinbarungen ab, welche die Preise oder Geschäftsbedingungen beeinflussen könnten oder auf irgendeine andere Art und Weise den Wettbewerb einschränken. Siehe «Unternehmerische Verhaltensregeln gegenüber Wettbewerbern».
Schenkungen / Sponsoring	Die Transfesa-Gruppe unterstützt Initiativen in Bildung und Wissenschaft sowie in den Bereichen Sport, Kunst und Kultur. Die Gewährung von Schenkungen muss vollkommen transparent erfolgen und dokumentiert werden. Schenkungen werden ausschließlich freiwillig gemacht, ohne dafür Gegenleistungen zu erwarten. Maßnahmen im Zusammenhang mit Sponsoring dürfen keinen verdeckten Interessen dienen.

5 Verantwortung gegenüber den Aktionären

Schutz des Eigentums des Unternehmens	Die Tätigkeiten der Transfesa-Gruppe zeichnen sich durch Verantwortlichkeit und Transparenz gegenüber unseren Beschäftigten und Aktionären aus. Der Schutz des Geschäftsvermögens und ein anhaltender Zuwachs des Gesellschaftswertes sind die Ziele unserer Arbeit. Das Vermögen der Gesellschaft darf nur zu geschäftlichen Zwecken genutzt werden und muss umsichtig behandelt werden.
Betrug und Unterschlagung	Dieses Vermögen darf ohne ausdrückliche Genehmigung durch die Gesellschaft weder an Dritte verkauft oder verpachtet, noch zugunsten Dritter belastet, noch zu anderen Zwecken als den Gesellschaftszwecken verwendet werden, und zwar unabhängig vom jeweiligen Wert oder Zustand des Vermögens.
Berichte	Die Berichte und Unterlagen des Unternehmens müssen korrekt und wahrheitsgetreu sowie gemäß den geltenden Standards abgefasst werden, und alle maßgeblichen Informationen müssen ausreichend dokumentiert werden.
Insiderinformationen	Die Mitarbeiter dürfen nicht öffentlich bekannte Informationen, von denen sie im Rahmen ihrer Beschäftigung bei der Transfesa-Gruppe Kenntnis erhalten haben, nicht zu ihrem wirtschaftlichen Vorteil oder zum Vorteil Dritter nutzen.
Datenschutz	Personenbezogene Daten werden bei uns nur im Einklang mit den Datenschutzgesetzen und den Richtlinien des Unternehmens erhoben, verarbeitet und genutzt. Unterlagen, die personenbezogene Daten enthalten, werden vertraulich behandelt und sorgfältig aufbewahrt, und nur berechtigten Mitarbeitern wird Einsicht in sie gewährt.
Geldwäsche und Hehlerei	Die Transfesa-Gruppe ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um in ihrem Wirkungskreis Geldwäsche zu vermeiden.
Vergehen gegen die öffentlichen Finanzen und die Sozialversicherung	Die Transfesa-Gruppe hält ihre Verpflichtungen gegenüber dem Finanzamt und der Sozialversicherung streng ein.

6 Einhaltung des Verhaltenskodex

Verpflichtung zur Einhaltung

Die Transfesa-Gruppe wird die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätze in allen Tätigkeitsbereichen umsetzen. Darüber hinaus wird sie geeignete Maßnahmen und Kontrollen einführen, um Zuwiderhandlungen gegen den Verhaltenskodex vorzubeugen bzw. diese aufzudecken.

Schutz des informierenden Mitarbeiters

Alle Geschäftsführer, Verwaltungsratsmitglieder, Führungskräfte sowie gelegentliche und angestellte Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe sind zur Einhaltung des vorliegenden Verhaltenskodex verpflichtet. Die Führungskräfte haben eine besondere Verantwortung hinsichtlich der Vermittlung und Umsetzung dieser Richtlinien. Alle Mitarbeiter der Transfesa-Gruppe sind verpflichtet, über schwere Verstöße gegen Gesetze und/oder die internen Richtlinien im Rahmen des in der Transfesa-Gruppe bestehenden Meldesystems zu informieren. Compliance-Meldungen können per E-Mail an die Adresse compliance@tranfesa.com, im externen Compliance-Meldekanal <https://www.bkms-system.net/grupotranfesa> oder direkt beim Compliance Officer der Transfesa-Gruppe gemacht werden.

Folgen

Repressalien gegenüber Mitarbeitern, die über Zuwiderhandlungen dieser Art informieren, werden nicht geduldet.

Wo gibt es weitere Informationen?

Jedweder Verstoß gegen die Rechtsvorschriften oder internen Richtlinien wird verfolgt und hat arbeitsrechtliche und disziplinarische Folgen. Derartige Verstöße können auch zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen haben.

Alle diese Vorschriften stehen den Mitarbeitern auf der Homepage der Transfesa-Gruppe zur Verfügung. Bei eventuellen Zweifeln oder Fragen können sie sich mit dem Compliance-Verantwortlichen der Transfesa-Gruppe persönlich oder per E-Mail an compliance@tranfesa.com in Verbindung setzen.

Version	Datum	Abänderungen
V0	07.06.2011	Ursprüngliche Version
V1	17.04.2018	Externer Compliance-Meldekanal eingefügt; Umweltthemen leicht abgeändert.