



**MEMORIA DE  
INFORMACIÓN**  
NO FINANCIERA Y  
SOSTENIBILIDAD **2018**



# MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD 2018

TRANSFESA LOGISTICS S.A.  
75 AÑOS

## 04

### 1. REFLEXIONES

1. Reflexiones de la Dirección	04
--------------------------------	----

## 06

### 2. DESCUBRE TRANSFESA LOGISTICS S.A

2.1 Perfil Corporativo	08
2.1.1. Transfesa Logistics S. A.	10
2.1.2. Accionariado	11
2.2 Un poco de Historia	12
2.3 Pilares básicos de la estrategia de Transfesa Logistics.	16
Valores y Compromiso	17
2.4 Buen Gobierno	18
2.5 Responsabilidad Social	20
Los 10 principios del pacto mundial	21
2.6 Hitos de 2018	22

## 24

### 3. RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

3.1 Evaluación y certificación ambiental	25
3.2 Contaminación y cambio climático	28
3.3 Economía circular y gestión de residuos	29
3.4 Uso sostenible de recursos	30
3.5 Concienciación y sensibilización ambiental	31
3.6 Biodiversidad	32
3.7 Desperdicio de alimentos	32
3,8 Contaminación lumínica y por ruido	33

## 34

### 4. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

4.1 Políticas de recursos humanos	35
4.2 Nuestro equipo	36
4.2.1 Ley general de discapacidad	38
4.2.2 Despidos	39
4.3 Seguridad y salud laboral	40
4.4 Formación y desarrollo	44
4.5 Conciliación y beneficios	46
4.6 Igualdad y diversidad	47
4.7 Información sobre la sociedad	49

## 50

### 5. SOCIEDAD

5.1 Compromiso con la sociedad	51
5.2 Subcontratación y proveedores	52
5.3 Excelencia en el servicio	53
5.3.1 Nuestras soluciones	53
5.3.2 Altos estándares de calidad	55

## 56

### 6. ACERCA DE ESTE INFORME

6.1 Alcance y metodología	57
6.2 Estudio de materialidad	60

# 1. REFLEXIONES DESDE LA DIRECCIÓN



Durante 2018, en Transfesa Logistics S.A., miembro del Grupo Transfesa Logistics, hemos celebrado nuestro **75 aniversario**. En estos tres cuartos de siglo el Grupo ha logrado convertirse en el **primer operador ferroviario privado de España** y en el líder en soluciones logísticas y de transporte de mercancías 'puerta a puerta'.

Un crecimiento basado en **valores** como la **integridad** y la **conciencia social**. Así, apostamos por el **buen gobierno** a través de herramientas como el **Código de Conducta** y el **Modelo de Prevención Penal**, y por la **Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**, como demuestra la constitución en 2018 de la **Mesa de RSC**, formada por un equipo transversal de siete personas de distintas áreas, que trabaja en la responsabilidad social corporativa tanto de Transfesa Logistics S.A como de todo el Grupo Transfesa Logistics.

Un crecimiento consciente y respetuoso con el **medio ambiente**. Prueba de ello es que durante 2018, en Transfesa Logistics S.A. hemos logrado **reducir nuestra huella** de carbono en un 19 %, evitando la emisión de más de **3.800 toneladas de CO2**.

El **talento** es otro elemento clave para Transfesa Logistics S.A. De hecho, en 2018, la **plantilla** ha experimentado un crecimiento del 38 %, habiendo pasado a formar parte de la compañía **168 nuevos profesionales, debido en parte a la integración de Transfesa Rail como un departamento más de Transfesa Logistics S.A.** En este periodo, ha renovado su **Plan Estratégico de Igualdad** de Oportunidades y han puesto en marcha un **programa piloto de teletrabajo**.

El **compromiso social** es otro de los signos identificativos de Transfesa Logistics S.A. Así, empleados voluntarios de todo el Grupo, **traducen cartas de niños apadrinados de Plan Internacional** y colaboran en el **reparto de alimentos de Cáritas Diocesana**, del que se benefician **265 familias de Alcalá de Henares**.

Desde Transfesa Logistics S.A. reiteramos nuestra adhesión y apoyo al Pacto Mundial renovando, un año más, nuestro compromiso con sus diez principios.

Desde Transfesa Logistics S.A. queremos seguir liderando el sector del transporte y el de los servicios logísticos, y seguir creando valor compartido para el medio ambiente, la sociedad, los empleados, los clientes y los proveedores.

### Bernd Hullerum

CEO de Transfesa Logistics



#### CRECIMIENTO BASADO EN VALORES

INTEGRIDAD  
CONCIENCIA SOCIAL



#### CRECIMIENTO RESPETUOSO

MEDIOAMBIENTE  
REDUCCIÓN DE CO2



#### TALENTO

168 NUEVOS PROFESIONALES  
PLAN DE IGUALDAD  
PROYECTO DE TELETRABAJO



#### COMPROMISO SOCIAL

AYUDA SOCIAL  
PLAN INTERNACIONAL DE APA-  
DRINAMIENTO  
REPARTO DE ALIMENTOS

# Descubre **Transfesa** **Logistics S.A.**





 **TRANSFESA**

**335.004-8**

## 2.1 PERFIL CORPORATIVO



Sede de Transfesa Logistics en Madrid.

Tranfesa Logistics S.A.<sup>1</sup>, miembro del Grupo Transfesa Logistics, es el **primer operador ferroviario privado de España** y el Grupo es líder en **soluciones logísticas** y de **transporte de mercancías 'puerta a puerta'**. Sus **más de 75 años de historia** en el sector ferroviario avalan la **calidad** y la **excelencia** de la firma en la gestión del transporte de mercancías multimodal.

En Transfesa hemos cambiado nuestra denominación y pasamos a llamarnos "Transfesa Logistics". Mantenemos nuestro nombre, que refleja los 75 años de historia, y aportamos el apellido que mejor define nuestra actividad actual: servicios logísticos integrales. Nuestro CIF se mantiene, tan solo evolucionamos el nombre a uno que representa quienes somos, reflejando la variedad de servicios que actualmente presta Transfesa Logistics. La sociedad decidió cambiar su denominación social mediante escritura pública inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 6 de febrero de 2019.

Cuenta con la **red de transporte más amplia de Europa**, respaldada por la sólida alianza del Grupo **DB Cargo**, compañía internacional de transporte y logística.

Transfesa Logistics S.A. ofrece una gestión integral de recursos logísticos desde el origen hasta el destino de la mercancía. Opera tanto *out company*

como *in company*, abarcando una gran variedad de sectores: alimentación, automoción, petroquímico, gran distribución, etc.

La estrategia de Transfesa Logistics S.A. tiene un objetivo claro y definido que es ofrecer soluciones logísticas integradas *door to door* multimodal y servicios ferroviarios para mercados segmentados en toda Europa, siendo capaz de gestionar la cadena de suministro desde el principio hasta el final.

Esta estrategia se apoya en un crecimiento sostenible y rentable, con un enfoque claro a la calidad y donde el cliente es el centro de su actividad. Todo ello sustentado en la satisfacción y seguridad de los empleados y en la protección y respeto al medio ambiente. Teniendo siempre presente unos pilares transversales como son sus valores, la Responsabilidad Social Corporativa, la digitalización y el Lean Management.

La estrategia de negocio de Transfesa Logistics S.A. se apoya en cinco áreas estratégicas, en concreto; servicios ferroviarios, transporte, logística, innovación tecnológica y la escuela ferroviaria.

Opera tanto en España como en Europa en Portugal, Reino Unido, Alemania, Francia y Benelux. También fuera de Europa opera de manera puntual en países como China.

El Grupo Transfesa Logistics está formado por **más de 1.350 profesionales, de los cuales 613 pertenecen a Transfesa Logistics S.A.** El Grupo está presente en **España, Portugal, Francia, Alemania y Reino Unido.**

La sociedad Transfesa Logistics S.A. tributa en régimen de consolidación fiscal, encabezado por la sociedad alemana Deutsche Bahn AG, y cuya representación ostenta en España la entidad española dependiente de ésta DB Ibérica Holding, S.L. (DBIH), en la medida en que el grupo Deutsche Bahn tiene una participación sobre Transfesa Logistics S.A. de más del 70 %.

En el momento de la redacción y verificación de este informe, las Cuentas Anuales de 2018 y las informaciones fiscales están siendo formuladas por el Consejo de Administración, para proceder a su posterior auditoría y aprobación por la Junta General de Accionistas. Este

documento será debidamente inscrito y publicado en el Registro Mercantil, documento al que nos remitimos para cualquier consulta al efecto.

Durante el año 2018 la compañía Transfesa Logistics S. A. no ha obtenido beneficios, por ello no se ha pagado impuesto sobre beneficios para el ejercicio 2018. Adicionalmente, sí podemos indicar que la compañía ha recibido subvenciones por valor de 125.940,84 euros.

*Transfesa Logistics, miembro del Grupo Transfesa Logistics S.A., está formada por 613 profesionales y es el primer operador ferroviario privado de España.*



Locomotoras de Transfesa Logistics.

## 2.1.1 TRANSFESA LOGISTICS S.A

### PRINCIPALES CIFRAS

613



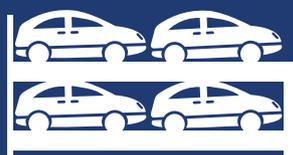
*Empleados*

25



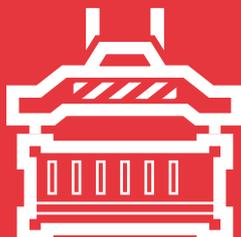
*Centros de trabajo*

1.700



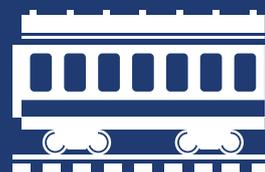
*Vagones porta-coches*

1.800



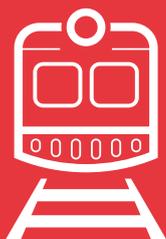
*Cajas móviles*

3.231



*Vagones propios (el 75 %  
de la flota es apta para el  
tráfico internacional)*

20



*Locomotoras*

2



*Estaciones de  
cambio de ejes*

2 minutos

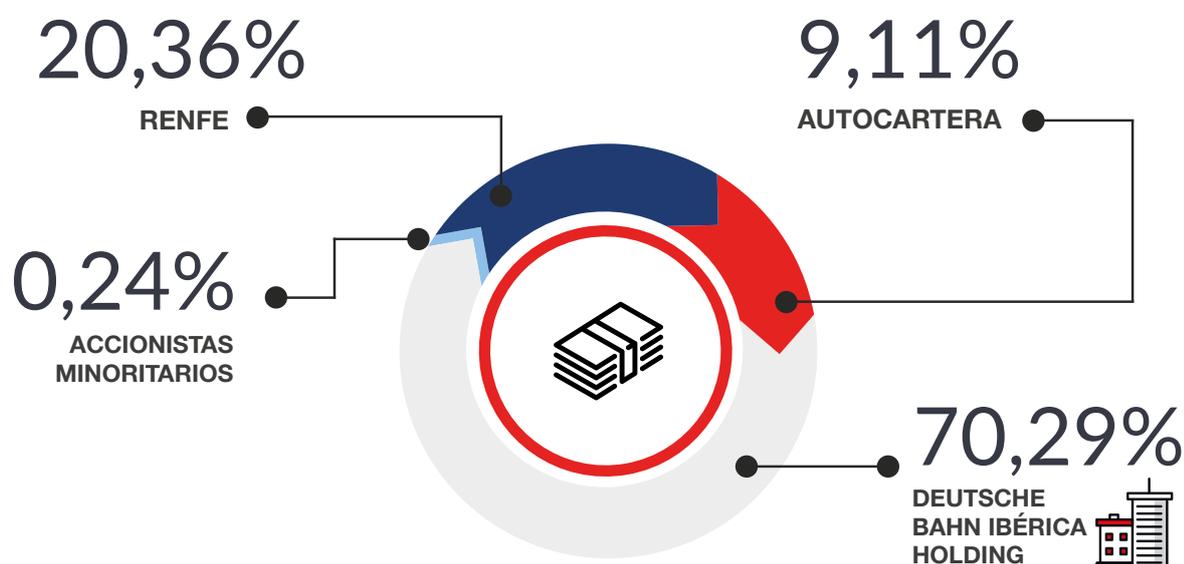


*Tiempo en realizar un  
cambio de ejes de un vagón  
de dos ejes*

## 2.1.2 ACCIONARIADO

**Transfesa Logistics S.A.**, cuya sede social está situada en la Calle Musgo 1, 28023 Madrid, es una compañía participada en un **70,29 %** por la empresa alemana **Deutsche Bahn Ibérica Holding S.L.** y en un **20,36 %** por la española **Renfe**.

### COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO DE TRANSFESA LOGISTICS S.A.



### *Tracción Ferroviaria*

Con el objetivo de hacer más sencilla la estructura societaria del Grupo Transfesa, **Transfesa Rail se integró en Transfesa (hoy Transfesa Logistics S. A.)**. Transfesa Rail no ha desaparecido, sino que se ha transformado en un departamento más de la compañía. Mediante la fusión, se integra en Transfesa la actividad comercial de tracción y además, se **optimizan los recursos económicos**, ya que se unifica la administración de ambas entidades, así como su solvencia frente a terceros. Esto **mejora nuestra imagen**, ya que transmitimos unidad y sencillez.

La operación quedó inscrita en el Registro Mercantil de Madrid mediante escritura de fusión por absorción de sociedad íntegramente participada por las sociedades Transportes Ferroviarios Especiales, S. A., como sociedad absorbente, y Transfesa Rail, S.A.U., como sociedad absorbida, con fecha de efectos a 31 de agosto de 2018. Al ser una operación de fusión por absorción de sociedad íntegramente participada, en el momento de la inscripción de la escritura de fusión en el Registro Mercantil se produce automáticamente, por sucesión universal, la transmisión en bloque del patrimonio de la sociedad absorbida por parte de la absorbente, por lo que se mantiene inalterada la operación, organización y estructura operativa existente con anterioridad.

## 2.2 UN POCO DE HISTORIA

■ *De Transportes Ferroviarios Especiales S.A. a Transfesa Logistics*



**1943:** Constitución de la compañía. Primer servicio con un tren de vagones de cuatro ejes de gran capacidad con 4.500 cabezas de ganado bovino y ovino desde Cañaverall (Cáceres) a Barcelona. Posteriormente amplía los transportes a paquetería, productos de alimentación y frutas.



**1951:** Comienza el transporte internacional.



**1950:** Se construye la primera instalación de cambio de ejes en Hendaya.



**1958:** Se ocupa del traslado de 'Las Meninas' desde el Museo del Prado de Madrid hasta la National Gallery de Londres.



## 2.2 UN POCO DE HISTORIA

■ De Transportes Ferroviarios Especiales S.A. a Transfesa Logistics



**1983:** Transfesa Logistics S.A., entonces Transporte Ferroviarios Especiales S.A. cotiza por primera vez en la Bolsa de Valores.



**2003:** Comienza el tráfico internacional con destino a Asia, cruzando el estrecho del Bósforo.



**2007:** El grupo alemán Deutsche Bahn adquiere el 51 % del capital social de la compañía. Deutsche Bahn es la principal empresa ferroviaria de Alemania y su accionista mayoritario es la República Federal Alemana.



**1969:** Comienza el tráfico internacional de componentes de automoción para las principales fábricas de automóviles europeas.

**1991:** Se inaugura la nueva sede central de Madrid, un edificio inteligente y bioarquitectónico.



**2014:** Primer tren Yiwu (China)-Madrid, es el tren de mercancías más largo del mundo.



**2018:** Celebra su 75 aniversario.



Con el objetivo de hacer más sencilla la estructura societaria del Grupo, Transfesa y Transfesa Rail se han fusionado durante 2018. Transfesa Rail no desaparece, sino que se integra en la compañía como área de negocio.

# 2018

## 2.3 PILARES BÁSICOS DE LA estrategia 2018 compartidos por el Grupo Transfesa Logistics

### VISIÓN

Ser la mejor y más eficiente **compañía de servicios logísticos**. Para ello basa su estrategia diferencial en un profundo conocimiento del sector ferroviario y en una sólida **alianza con DB Cargo**, compañía internacional en transporte y logística.



### MISIÓN

La misión de Transfesa Logistics S.A., junto con el Grupo Transfesa Logistics, es ofrecer a sus clientes la mejor y más **eficiente solución logística** en cada momento con el objetivo de simplificar su actividad diaria y aumentar su rentabilidad.

#### LOS PILARES BÁSICOS DE LA VISIÓN SON:



Calidad y [Orientación al Cliente](#)

(creación de resultados)



Crecimiento Empresarial [Sostenible y Rentable](#)

(creación de valor)



Compromiso con el [Empleo de Calidad](#)

(calidad de vida)



Eco [Pioneer](#)

(cuidado medioambiental)

## VALORES



Integridad con nosotros mismos, con nuestros compañeros, con nuestros clientes y proveedores y con la sociedad en general.



Trabajo en equipo como concepto de trabajo apoyado en el respeto, la confianza en nuestros compañeros, la transparencia, la empatía y el compromiso común, la comunicación abierta y franca, la lealtad y la diversión.



Conciencia social, entendiendo a nuestro entorno y conscientes de que nuestro impacto ha de ser perdurable y beneficioso para la sociedad, actuando con ética y honestidad en todo momento.



Proactividad y liderazgo ante el cambio, aceptando los cambios como algo natural, con ilusión y esfuerzo por mejorar de forma continua. Siendo flexibles y adaptándonos con rapidez, pero de forma tenaz y consciente, a las modificaciones de nuestro entorno.



Promoción del talento, premiando los esfuerzos que contribuyan eficazmente a los resultados y la ambición por mejorar.



Orientación al cliente enfocando todos los esfuerzos en generar un valor superior, fidelizando a nuestros clientes.

## COMPROMISO

*Transfesa Logistics S.A. como parte del Grupo, es una empresa comprometida con:*



Sus clientes, aportando soluciones personalizadas que respondan plenamente a sus necesidades y expectativas en cada momento.



El medio ambiente, al potenciar en la cadena logística el transporte ferroviario, uno de los medios de transporte más ecológicos en la actualidad.



La ética empresarial y la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.



Sus empleados, propiciando en cada momento 'sentido de pertenencia' e implicación en los proyectos de la compañía.



Sus accionistas, cumpliendo en cada momento con los objetivos de crecimiento y rentabilidad definidos en el plan de la compañía.

## 2.4 BUEN GOBIERNO

*Transfesa Logistics S.A. cuenta con un **Código de Conducta, que es el que rige en todo el Grupo** y que recoge los **principios y directrices** que deben seguir sus empleados, administradores, consejeros, directivos y colaboradores en el desarrollo de sus funciones, y en todos los ámbitos profesionales en los que representen a cualquier compañía del grupo.*

Este Código, de **obligado cumplimiento**, encuentra su fundamento en el sólido modelo empresarial de Transfesa Logistics S.A. y en el compromiso de desarrollar su actividad comercial con total corrección ética y jurídica.

El Código está estructurado en cuatro grandes grupos:

- Nuestra responsabilidad para con la sociedad y los empleados nos exige respetar los **derechos humanos** y la **igualdad de oportunidades**. Garantizamos unas **condiciones de trabajo** dignas y seguras, y respetuosas con el **medio ambiente**.
- Como empleados, tenemos la responsabilidad de atender con **cortesía** a nuestros **clientes** y orientarles correctamente. Toda información sobre nuestras actividades comerciales ha de tratarse con **confidencialidad**. **No aceptamos obsequios** como compensación, ni ningún tipo de trato preferencial.
- Frente a competidores, funcionarios públicos y socios comerciales, no toleramos la **corrupción**, cumplimos con las normas de defensa de la competencia y **prohibimos las donaciones** a cargos políticos y **autoridades públicas**.
- Nuestra responsabilidad para con nuestros **accionistas** nos obliga a cuidar y utilizar nuestros activos únicamente con fines comerciales. Cumplimos con nuestras **obligaciones tributarias** y de **Seguridad Social**, y obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales con arreglo a la ley.

### Prevención Penal

Además del Código Conducta, Transfesa Logistics S.A. ha implantado un **Modelo de Prevención Penal**, el cual contribuye a dar cumplimiento a las exigencias establecidas en la normativa penal española sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

El objetivo del Modelo es estructurar un **sistema de prevención** frente a posibles **conductas delictivas**. Para ello se han revisado y mejorado los controles ya existentes, y se implantan con carácter periódico nuevas medidas de vigilancia y control.

El Modelo de Prevención Penal ha sido aprobado por el Consejo de Administración y para velar por la efectividad del Modelo, Transfesa Logistics S.A. ha creado un **Órgano de Control** encargado de implantar y monitorizar las medidas de vigilancia y control.

Como parte del Modelo, la **Política de Prevención Penal**, de uso público, es aplicable a todos los empleados de Transfesa Logistics S.A. y a los terceros que se asocien con ella. Esta Política expresa el compromiso de la compañía con el cumplimiento de la ley y hace una breve exposición de los delitos por los que una empresa puede ser penalmente responsable en España. Dentro de esta lista cerrada de delitos se encuentra el blanqueo de capitales, debiendo destacarse que Transfesa Logistics, S.A. no es sujeto obligado, pero sí contempla este delito dentro de su Modelo de Prevención Penal.

Por último y a los efectos de que el Código de Conducta

y el Modelo de Prevención Penal tengan una aplicación efectiva, Transfesa Logistics S.A. se ha dotado de mecanismos de reporte y comunicación interna y externa. Por ello, eventuales consultas, observaciones y denuncias de los empleados o terceros pueden cursarse a través de diversos canales de la organización. De entre los canales de denuncias destacan dos: la dirección de correo electrónico **compliance@transfesa.com** y el canal externo de denuncias **https://www.bkms-system.net/grupotransfesa** gestionado por Cuatrecasas, el cual se encuentra disponible tanto en la intranet como en la web de la empresa.

## Gerencia de Riesgos

Por otra parte, la compañía dispone de un departamento específico de **Gerencia de Riesgos**. Este departamento se encarga de analizar todos los negocios y actividades de la compañía, identificando los riesgos junto con los propios responsables de las unidades de negocio. Una vez determinados los riesgos, se proponen las medidas y formas de controlar, mitigar y / o externalizar esos riesgos. Esta área realiza a su vez la contratación, seguimiento y tramitación del Programa Local e Internacional de Seguros, la tutela y coordinación de diferentes auditorías.

Gerencia de Riesgos realiza constante seguimiento con los controles necesarios, así como controles sobre la evolución de los riesgos, estableciendo KPIs, auditorías de gestión, etc., y, en función de esos controles, se toman medidas junto con el responsable del riesgo, para minimizar los riesgos y la exposición de la empresa a los mismos, estableciendo una política global de *loss prevention*.

Se realiza periódicamente un **mapa de riesgos** de la compañía, involucrándose toda la compañía en él. El objetivo de tener la máxima visibilidad y control posible sobre los riesgos, reduciendo al máximo las posibles pérdidas debidas a incidentes, siniestros, reclamaciones, etc. En junio de 2018 se presentó el último mapa de riesgos acompañado de su correspondiente informe. Algunos de los riesgos detectados son la velocidad del cambio, los riesgos políticos y los medioambientales.

Transfesa Logistics S.A., como Control Interno, gestiona un entorno COSO, sometiendo a auditorías periódicas y revisando el cumplimiento de las políticas y procedimientos de Transfesa Logistics S.A., garantizando una visión objetiva de la revisión para estar en línea con los estándares globalmente aceptados dentro del Grupo DB).

*“Transfesa Logistics S.A. cuenta con un Código de Conducta y un Modelo de Prevención Penal con arreglo a la normativa española. Asimismo cuenta con un departamento de Gerencia de Riesgos para el análisis, control y gestión de los riesgos de la compañía.”*

## CÓDIGO DE CONDUCTA

Accede a la versión completa del Código de Conducta de Transfesa Logistics S.A.:

**Código\_de\_conducta.pdf**

## POLÍTICA DE PREVENCIÓN PENAL

Accede a la versión completa de la Política de Prevención Penal de Transfesa Logistics:

**Política de Prevención Penal.pdf**

## COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo está compuesto por profesionales con amplia experiencia, que son embajadores de los principios y valores de la compañía.

El equipo directivo de Transfesa Logistics S.A., liderado por el CEO, está formado por los directores de diferentes unidades de negocio y áreas corporativas, en concreto:

- CEO
- Dirección de Finanzas & Controlling
- Dirección de Logística & Distribución de Vehículos
- Dirección de ASCM, Automotive Supply Chain Management
- Dirección de Carga General & Servicios Logísticos
- Dirección de Activos & Operaciones
- Dirección de Sistemas & Procesos
- Dirección de Asesoría Jurídica & Gerencia de Riesgos
- Dirección de Recursos Humanos

## 2.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Transfesa Logistics S.A. cuenta con un **Código de Conducta**, que es el que rige en **todo el Grupo** y que recoge los **principios y directrices** que deben seguir sus empleados, administradores, consejeros, directivos y colaboradores en el desarrollo de sus funciones, y en todos los ámbitos profesionales en los que representen a cualquier compañía del grupo.*

Transfesa Logistics S.A. ha estado históricamente comprometida con la Responsabilidad Social Corporativa. De hecho, entre los pilares básicos de su visión se encuentran algunos de los elementos característicos de la RSC. Es el caso de los pilares crecimiento empresarial sostenible y rentable (creación de valor), compromiso con el empleo de calidad (calidad de vida) y Eco-pioneer (cuidado medioambiental).

En sus valores también hay aspectos propios de la RSC como la integridad y la conciencia social, y además muestra su compromiso con la ética empresarial, la transparencia y el medio ambiente.

Desde octubre de 2002, Transfesa Logistics S.A. está adherida como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa mundial de Responsabilidad Social y sostenibilidad, con más de 12.500 entidades afiliadas en más de 160 países. De esta manera se compromete a cumplir los 10 Principios del Pacto Mundial referentes al respeto de los derechos humanos y laborales, la protección ambiental y las políticas antisoborno.

En 2018 se ha constituido la Mesa de la Responsabilidad Social Corporativa, convocándose ocho reuniones a lo largo del año en las que se han valorado más de 11 propuestas de acción social y medioambiental. La Mesa cuenta con la participación voluntaria de un equipo transversal de siete personas de distintas áreas.

*“En 2018, Transfesa Logistics S.A. ha constituido la Mesa de Responsabilidad Social Corporativa, compuesta por un equipo voluntario de siete personas de distintas áreas.”*



Transfesa Logistics ha participado en el toque de campana por la igualdad de género.

## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### 01 | APOYO Y RESPETO

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### 02 | ASEGURAR LOS DERECHOS HUMANOS

Las empresas deben asegurarse que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

### 03 | APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### 04 | ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### 05 | ERRADICAR EL TRABAJO INFANTIL

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### 06 | ABOLICIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### 07 | ENFOQUE EN EL MEDIO AMBIENTE

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### 08 | FOMENTAR RESPONSABILIDAD

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### 09 | DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### 10 | LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

### INFORME DE PROGRESO DE TRANSFESA LOGISTICS

La firma del Pacto Mundial conlleva la presentación anual de un Informe de Progreso en el que se debe reportar el nivel de cumplimiento de los 10 principios. Accede a los Informes de Progreso de Transfesa Logistics S.A.: [Click aquí](#)

## 2.6 HITOS DE 2018

### Transfesa Logistics S.A:

- Celebra su **75 aniversario**.
  - Reduce su **huella de carbono** en un **19 %**, evitando la emisión de más de **3.800 tn de CO<sub>2</sub>**.
  - Aumenta la **plantilla** un **38 %**: **168** nuevos profesionales.
  - **7.576** horas de **formación laboral**.
  - Renueva su **Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades**.
  - Pone en marcha un **programa de Teletrabajo**.
- Constituye la **Mesa de Responsabilidad Social Corporativa**.
  - Acuerdo con **Plan Internacional** a través del cual trabajadores voluntarios de todo el Grupo Transfesa traducen las cartas de niños apadrinados, facilitando la comunicación.
  - Promoción y subvención de la **Carrera de las Empresas** para los empleados.
  - Grupo Transfesa Logistics suscribe un acuerdo con Cáritas Diocesana para el apoyo en el reparto de **alimentos**, del que se benefician **265 familias**.



Diferentes momentos de las celebraciones con los empleados que han tenido lugar por el 75 aniversario de Transfesa Logistics.

“En 2018, Transfesa Logistics S.A. ha constituido la Mesa de la Responsabilidad Social Corporativa, compuesta por un equipo voluntario de siete personas de distintas áreas”.

## 3. RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

*Uno de los 4 pilares estratégicos del Grupo Transfesa Logistics es el denominado Eco - Pioneer, que refleja el compromiso de la organización con el medio ambiente como una de las materias clave en torno a la cual se definen los planes de desarrollo de la compañía.*

*Es por ello, que Transfesa Logistics cuenta con un área exclusiva de Medio Ambiente que de manera transversal y desde un prisma de prevención de los posibles riesgos ambientales asociados a su actividad, da soporte a las diferentes áreas de la organización para la mejora continua de su desempeño y la protección del entorno.*

## 3.1 EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN AMBIENTAL

Transfesa Logistics S.A. cuenta con un **Sistema de Gestión Medioambiental** conforme a la norma **ISO 14001** desde mayo de 2001, encontrándose actualmente certificada bajo este estándar en su **versión 2015**, por **Bureau Veritas**, en los siguientes centros:

- **DELEGACIÓN DE CATALUÑA:** C/ Port de Casablanca 7 y 9 Parc de Terminals Portuaries-Delta 1, 08040 Barcelona.
- **DELEGACIÓN LEVANTE I:** Parque Industrial Rey Juan Carlos I, 46440 Almussafes
- **DELEGACIÓN LEVANTE II:** Polígono Industrial

Norte, C/ Venta del Ferrer 2, 46440, Almussafes, Valencia.

- **DELEGACIÓN MADRID:** C/ Musgo 1, Urbanización La Florida 28023, Madrid.
- **DELEGACIÓN NOROESTE:** Crta. Madrid Km 185 SN-Factoría Renault España, 47008, Laguna del Duero, Valladolid.
- **DELEGACIÓN ZARAGOZA:** Polígono Industrial de Entrerios, SN, Edificio 20-Factoría Opel España S.A., 50639, Figueruelas, Zaragoza.
- **DELEGACIÓN NORTE:** VW Navarra Polígono Industrial Landaben Puertas 2, 31172, Arazuzi, Navarra.

Las actividades certificadas por cada centro, son:

DELEGACIÓN	ACTIVIDAD					
	Transporte de mercancías por ferrocarril	Transporte de mercancías por carretera	Inspección y reparación de vagones y ejes	Almacenaje y consolidación de mercancías	Embalaje y distribución de componentes para la automoción	Carga y descarga de vehículos en vagones
CATALUÑA	X	X	X	X		
LEVANTE I	X	X	X	X	X	
LEVANTE II	X	X	X	X	X	
MADRID	X	X	X			
NOROESTE	X	X	X			
ZARAGOZA	x	X	X			X
NORTE	X	X	X			X

Bajo el marco establecido por su Sistema de Gestión, Transfesa Logistics S.A. ha definido una **Política de Medio Ambiente** cuyo objetivo principal es proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para proteger el entorno impulsando medidas de **reducción de residuos, reciclaje y cuidado de los recursos naturales**.

Dicha Política se basa en los siguientes principios:

• **Prevención:**

- Aplicando el principio básico de prevención de los impactos ambientales derivados de las actividades de Transfesa Logistics S.A.
- Realizando un esfuerzo continuo en la **prevención y reducción de residuos**.

• **Responsabilidad:**

- Fomentando entre los empleados el sentido de la responsabilidad y la **protección del medio ambiente**, mediante la **formación** y promoción de la **mejora continua** del Sistema de Gestión Medioambiental.
- Asegurando la **utilización responsable de la energía** en todos sus negocios.
- Desarrollando sus procesos, operaciones y tecnología de forma que no afecten negativamente al medio ambiente.

• **Colaboración:**

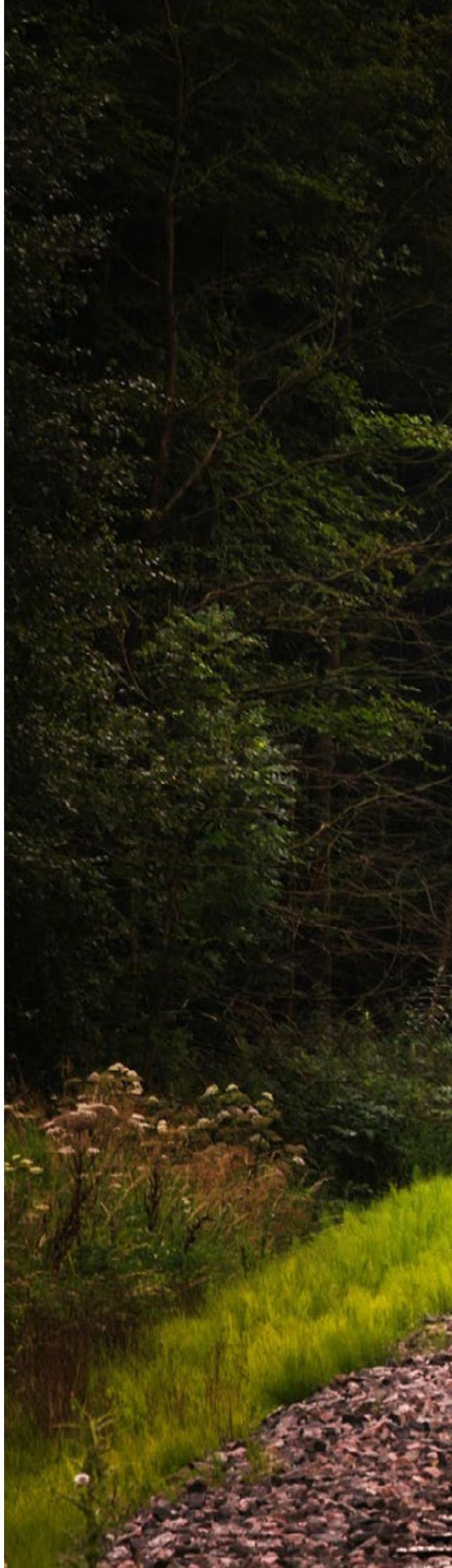
- Participando en **iniciativas de mejora de protección** del medio ambiente.
- Conservando los recursos naturales mediante **la reducción, la reutilización y el reciclado de materiales**.

• **Cumplimiento de la legislación:**

- Cumpliendo los requisitos legales aplicables, así como todos aquellos requisitos que nuestra organización suscribiera.

• **Mejora continua:**

- Buscando el **compromiso ambiental** en todos y cada uno de los procesos del sistema, estableciendo objetivos ambientales tales **como reducir la contaminación y los residuos**.





## 3.2 CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO

El Grupo Transfesa Logistics, en el marco de su pilar estratégico Eco - Pioneer, ha definido el **Proyecto de Reducción de Emisiones de CO2**, cuyo último fin es convertir a la organización en una empresa neutra en carbono.

Para la consecución de este objetivo, se han definido las siguientes etapas:

- 1) Cálculo de la Huella de Carbono.
- 2) Establecimiento de Plan de acción.
- 3) Reducción de la Huella de Carbono.
- 4) Compensación de las emisiones restantes.

Siguiendo esta planificación, Transfesa Logistics S. A. cuenta desde 2015 con el cálculo de las emisiones para sus delegaciones de Levante I y Madrid, datos de cálculo que están inscritos en el **Registro Nacional de la Huella de Carbono** del Ministerio para la Transición Ecológica, habiéndose obtenido el correspondiente sello acreditativo. Dicho registro incluye a aquellas organizaciones y empresas que han calculado y verificado sus emisiones de gases de efecto invernadero.

En este sentido y a cierre de este informe, en Transfesa Logistics S. A. para el periodo 2018 se han calculado las huellas de carbono para los centros de Musgo y Levante I, pero aún no han pasado el proceso de auditoría que normalmente se lleva a cabo más avanzado el año y que es requisito para su registro. Se prevé que este proceso sea superado con éxito como en ocasiones anteriores.

Para 2019 está planificado ampliar este cálculo al resto de las actividades e instalaciones de Transfesa Logistics S. A., para en el 2020 definir el plan de acción de reducción de huella de carbono global, cuya duración se determinará una vez se cuente con el dato de partida.

Este cálculo global no implica la inscripción de la totalidad de las emisiones calculadas en el Registro del Ministerio para la Transición Ecológica, pero sí se inscribirán los centros de Musgo y Levante I.

De manera indirecta y aunque en el desarrollo del Proyecto de Reducción de Emisiones de CO2 del Grupo Transfesa Logistics no se ha definido el plan de acción para dicha reducción, en espera de tener un dato global de huella de carbono a finales de 2019, en el marco de actuación para la mejora continua derivado del Sistema de Gestión Energética que tiene el Grupo Transfesa Logistics S. A. en sus sedes de Musgo (Madrid) y Kelh (Alemania) y cuya información más detallada se puede consultar en el punto 3.4. de este mismo capítulo. Sí se han desarrollado medidas para la disminución del consumo energético obteniéndose en consecuencia una reducción de la huella de carbono asociada, como se detalla a continuación.

*Durante 2018, Transfesa Logistics S.A. ha logrado reducir su huella de carbono en un 19 %, evitando la emisión de más de 4.000 toneladas de CO2, por dos motivos principales: el cambio de luminaria a LED en la Delegación de Madrid como medida para la mejora del desempeño de su sistema de Eficiencia Energética y la disminución de la actividad en el área de tracción.*

**HUELLA DE CARBONO DE TRANSFESA LOGISTICS S.A.**

2017 (t CO2)*	20.613,88
2018 (t CO2)*	16.554,21
Reducción de emisiones 2017-2018 (t CO2)*	4.059,67 (-19,7 %)

\*Datos correspondientes a la sede de Transfesa Logistics S.A. en Madrid (incluye tracción ferroviaria) y la Delegación de Levante I.

**EMISIONES DE TRANSFESA LOGISTICS S.A. 2018**

Emisiones directas de gases con efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles (emisiones de proceso de Alcance 1) (t CO2eq)*	72,74
Emisiones indirectas de gases con efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles (emisiones de proceso de Alcance 2) (t CO2eq)	225,15

\*El valor hace referencia a las recargas de dos de los aires acondicionados de la sede de Transfesa Logistics S.A. en Madrid.

## 3.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

*Acorde con su Política de Medio Ambiente, Transfesa Logistics S.A. desarrolla sus actividades en busca de la mejora continua en la **prevención y reducción de la generación de residuos.***

Así, todos los residuos generados por la compañía son gestionados y transportados por gestores y transportistas autorizados

Igualmente, la compañía contaba con un remanente de tóneres llenos que no podían utilizarse por las características actuales de las máquinas copiadoras, por lo que se procedió a su gestión a través de un sistema de valorización, con el fin de dar una segunda vida útil a este residuo en cumplimiento de los principios de la economía circular.

**RESIDUOS GENERADOS POR TRANSFESA LOGISTICS S.A. EN 2018**

Residuos peligrosos enviados a gestión (kg)*	1.714
Residuos no peligrosos enviados a gestión (kg)*	3.710

\*Datos correspondientes a la sede de Transfesa Logistics S.A. en Madrid (incluye tracción) y a la delegación de Levante I. El resto del estudio se ha realizado en la delegación de Zaragoza Opel Figueruelas, en la delegación Norte Landaben y en la delegación Noroeste Renault Valladolid, pero es el Cliente (dueño de la instalación) el que gestiona los residuos, ocupándose Transfesa Logistics S. A. exclusivamente de su segregación. No hay datos disponibles del resto de las instalaciones al quedar fuera del alcance del sistema de gestión ambiental. En 2019 se ampliará el alcance del estudio a la totalidad de Transfesa Logistics S. A.



**CONSUMO Y GASTO ENERGÉTICO DE TRANSFESA LOGISTICS S.A. EN 2018**

Consumo de agua potable (m <sup>3</sup> ) <sup>1</sup>	1.626
Consumo total de electricidad (KWh) <sup>2</sup>	833.877,73
Consumo de electricidad de fuentes renovables (KWh) <sup>2</sup>	100%
Consumo de gasolina (litros) <sup>2</sup>	6.497,96
Consumo de gasóleo (litros) <sup>2</sup>	39.706,15

1: Datos correspondientes a la sede de Transfesa Logistics S.A. en Madrid y a las instalaciones de Levante I. En el resto de centros donde Transfesa Logistics S. A. tiene presencia, no cuenta con los datos, bien por falta de sistemática para la recopilación o por falta de control al ser centros de Cliente y asumir ellos el consumo de electricidad.

2: Datos correspondientes a la sede de Transfesa Logistics S. A. en Madrid (incluye tracción) y a la delegación de Levante I.

*Transfesa Logistics S.A. cuenta con el certificado **ISO 50001:2011** Gestión de la Energía en sus sedes de Musgo y Kehl desde 2017, a través de la cual mejora su desempeño energético de manera continua.*



*Transfesa Logistics S.A. es una empresa neutra en carbono respecto a su consumo eléctrico, siendo este de producción 100 % renovable.*

## 3.5 CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



Transfesa Logistics S.A. fomenta entre los empleados el sentido de la responsabilidad y la **protección del medio ambiente** mediante la formación y promoción de la **mejora continua** del Sistema de Gestión Medioambiental.

Prueba de ello es la **campana Eco - Pioneer**, integrada por un conjunto de acciones cuyo objetivo es crear una **conciencia positiva sobre el cuidado del medio ambiente** sin que el trabajador lo perciba como una obligación sino como una actividad innovadora, retadora y estimulante.

A través de un personaje llamado **Flora**, hilo conductor de la campaña, se fomenta la integración de la cultura Eco - Pioneer entre las prioridades de los empleados de Transfesa Logistics S.A. Flora es la hermana de Prudencio, la mascota del área de Prevención de Riesgos Laborales. Es muy inteligente, ocurrente, ecologista y defensora del medio ambiente. Flora da **consejos** sobre cómo se debe actuar para reducir los impactos ambientales.

En el marco del pilar Eco - Pioneer, se ha puesto en marcha el proyecto Transfesa 2020+ de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, que tienen como finalidad el cálculo de la huella de carbono del Grupo Transfesa Logistics de manera gradual, para conocer el impacto de la organización en materia de emisiones y establecer un plan de acción al respecto que le permita ser una empresa neutra en carbono en el medio plazo a través de proyectos de disminución y compensación.

*En el marco de la campaña Eco - Pioneer, se ha puesto en marcha el proyecto Transfesa 2020 de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.*

## 3.6 BIODIVERSIDAD

*Transfesa Logistics S.A. ha realizado un estudio del impacto de su actividad en la biodiversidad en los siguientes centros donde desarrolla su actividad:*

- **DELEGACIÓN ZARAGOZA:** Opel Figueruelas
- **DELEGACIÓN VALENCIA I**
- **DELEGACIÓN MADRID**
- **DELEGACIÓN NORTE** Landaben
- **DELEGACIÓN NOROESTE** Renault Valladolid

Estos centros no se encuentran en áreas protegidas y Transfesa Logistics S. A. no encuentra un impacto directo sobre la biodiversidad, tratándose los impactos indirectos de manera correcta a través del desempeño de su Sistema de Gestión Medioambiental, certificado

por Bureau Veritas, bajo cuyo alcance se encuentra la totalidad de las anteriores delegaciones.

No hay datos disponibles del resto de las instalaciones al quedar fuera del alcance del sistema de gestión ambiental.

En 2019 se ampliará el alcance del estudio a la totalidad de Transfesa Logistics S. A.

## 3.7 DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Transfesa Logistics S. A. ha realizado un estudio del posible impacto de su actividad en el desperdicio de alimentos en los siguientes centros donde desarrolla su actividad:

- **DELEGACIÓN ZARAGOZA:** Opel Figueruelas
- **DELEGACIÓN VALENCIA I**
- **DELEGACIÓN MADRID**
- **DELEGACIÓN NORTE:** Landaben
- **DELEGACIÓN NOROESTE:** Renault Valladolid

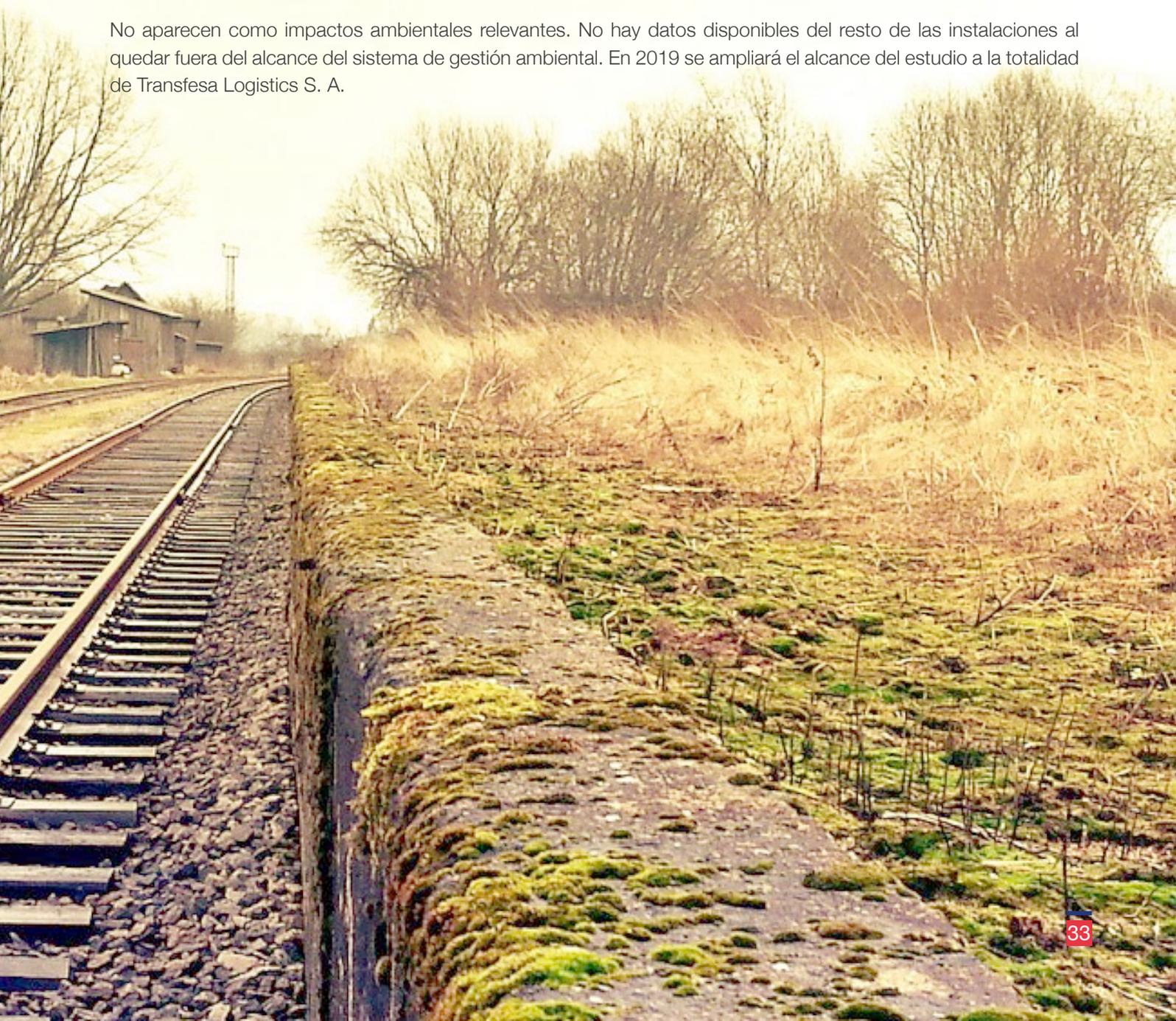
No hay datos disponibles del resto de las instalaciones al quedar fuera del alcance del sistema de gestión ambiental. En 2019 se ampliará el alcance del estudio a la totalidad de Transfesa Logistics S. A.

## 3.8 CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y POR RUIDO

Transfesa Logistics S. A. ha realizado un estudio del posible impacto de su actividad en la contaminación lumínica y por ruido en los siguientes centros donde desarrolla su actividad:

- **DELEGACIÓN ZARAGOZA:** Opel Figueruelas
- **DELEGACIÓN VALENCIA I**
- **DELEGACIÓN MADRID**
- **DELEGACIÓN NORTE:** Landaben
- **DELEGACIÓN NOROESTE:** Renault Valladolid

No aparecen como impactos ambientales relevantes. No hay datos disponibles del resto de las instalaciones al quedar fuera del alcance del sistema de gestión ambiental. En 2019 se ampliará el alcance del estudio a la totalidad de Transfesa Logistics S. A.



## 4. COMPROMISO CON LAS PERSONAS



## 4.1 POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Los empleados son un elemento clave para Transfesa Logistics S.A. Sus Políticas de Recursos Humanos se basan en la promoción del talento y la búsqueda de la excelencia, y están enfocadas en la mejora continua de las condiciones laborales que redunden en un mayor compromiso y satisfacción de la plantilla.

El principal compromiso de Transfesa Logistics S.A. es el desarrollo de las personas, sobre la base de los siguientes ejes estratégicos:

### Talento

Desarrollo del **talento y la formación continua**, tanto a nivel nacional como internacional.

### Compromiso

Compromiso con el **empleo de calidad**.

### Conciliación

**Conciliación y** armonización de los objetivos profesionales y necesidades personales.

### Cultura

Cultura corporativa fundamentada en la **motivación** para satisfacer las necesidades y aspiraciones profesionales del empleado.

### Selección

Atracción, selección y retención del talento fundamentado en los principios de **igualdad, no discriminación y respeto a la diversidad**.

### Seguridad

Potenciación de un **entorno de trabajo seguro y saludable**.

### Carrera

Oportunidades de desarrollo de carrera a **nivel internacional**.

## 4.2 NUESTRO EQUIPO

En el año 2018, la plantilla de Transfesa Logistics S.A. está formada por **613 profesionales** (480 hombres y 133 mujeres). Del total, el 32 % se concentra en Madrid, donde se encuentran las oficinas centrales, mientras que el resto se encuentra distribuido en diversos centros de trabajo repartidos por toda España.

Transfesa Logistics S.A. apuesta por la creación de un empleo estable y de calidad. Prueba de ello es que la tasa de rotación media (considerando el número de bajas entre la plantilla total), es del 21 %, si bien la tasa de rotación correspondiente a las bajas voluntarias es del 6,85 %. Respecto al ejercicio anterior, la plantilla ha experimentado un crecimiento del 37,75 %, habiendo pasado a formar parte de la compañía **168 nuevos profesionales**.

Asimismo, y con carácter general, la compañía apuesta por el sistema de promociones internas para la cobertura de las vacantes que se producen. Este proceso, denominado Job Posting, se realiza a través de comunicaciones electrónicas donde se informa sobre las vacantes disponibles para que cualquier interesado pueda acceder a la descripción de las mismas y comunicar su interés por ellas. Además, en el año 2018 se ha finalizado la implantación de una herramienta electrónica de selección denominada Avature que permite, con posterioridad a la comunicación interna de la vacante, publicar en la página web de la compañía

las posiciones abiertas de manera que la información esté permanentemente actualizada y se gestione de manera automatizada.

La plantilla de Transfesa Logistics S.A. es equilibrada. La mayor parte de los empleados, el 64,11 %, se concentran en el rango de edad de entre 30 y 50 años, el 22,18 % tiene menos de 30 años y el 13,70 % restante es mayor de 50 años.

La compañía es consciente de que el crecimiento y el futuro de la compañía depende del compromiso del equipo humano que la compone. Para ello apuesta por la creación de empleo estable y de calidad. En el año 2018, el 69,65 % de los trabajadores prestaban servicios a través de contratos indefinidos, mientras que el 30,35 % restante lo había bajo contrato temporal.

El promedio anual de contratos indefinidos, temporales, a tiempo parcial, por clasificación, sexo y edad es el siguiente:

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	Número	Edad Media	Número	Edad Media	Empleados
<b>INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO</b>					
<b>Grupo 1</b>	7	48,17	11	48,63	18
<b>Grupo 2</b>	13	44,12	27	47,97	40
<b>Grupo 3</b>	29	39,69	105	41,06	134
<b>Grupo 4</b>	23	41,63	72	42,29	95
<b>Grupo 5 Nivel 1</b>	7	46,04	61	41,53	68
<b>Grupo 5 Nivel 2</b>	36	39,00	31	38,37	67

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
INDEFINIDO TIEMPO PARCIAL	Número	Edad Media	Número	Edad Media	Empleados
Grupo 1			2	60,87	2
Grupo 5 Nivel 1	1	48,59	2	29,88	3
TEMPORAL A TIEMPO COMPLETO					
Grupo 3	1	35,45	2	33,63	3
Grupo 4	5	29,72	36	39,54	41
Grupo 5 Nivel 1	5	33,74	108	34,79	113
Grupo 5 Nivel 2	6	30,41	22	30,38	28
TEMPORAL A TIEMPO PARCIAL					
Grupo 5 Nivel 2			1	19,95	1

En cuanto a la distribución de la plantilla por categorías, el 3,26 % son directores y gerentes, el 28,87 %, mandos intermedios, y el 67,86 % restante lo conforman técnicos y personal operativo.

Las relaciones laborales en el seno de la compañía se rigen por un convenio colectivo de empresa de ámbito nacional y que se aplica a la totalidad de la plantilla. De igual forma, la compañía cuenta con las correspondientes estructuras de representación de los trabajadores elegidas conforme se establece por la normativa aplicable al efecto.

La compañía cumple con lo establecido en el Estatuto

de los Trabajadores y resto de normativa aplicable en materia de procedimientos de información y consulta con los representantes de los trabajadores.

La comunicación con los representantes de los trabajadores se articula mediante la celebración de reuniones periódicas o cuando así sea requerido por cualquiera de las partes, con el objetivo de que el diálogo social sea fluido y que permita el intercambio de propuestas e información para ello.

La distribución de la plantilla por clasificación profesional, sexo y edad es la siguiente:

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	Empleados		Total	Edad Media	
	Mujeres	Hombres	Empleados	Mujeres	Hombres
Grupo 1	7	13	20	48,17	50,51
Grupo 2	13	27	40	44,12	47,97
Grupo 3	30	107	137	39,55	40,92
Grupo 4	28	108	136	39,50	41,38
Grupo 5 Nivel 1	13	171	184	41,51	37,14
Grupo 5 Nivel 2	42	54	96	37,78	34,77
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>480</b>	<b>613</b>	<b>40,07</b>	<b>39,64</b>

La retribución media de la plantilla, desagregada por clasificación profesional, sexo y edad media es la siguiente:

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	Retribución media*		Edad media	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
<b>Grupo 1</b>	85.272,92	107.047,26	48,17	50,51
<b>Grupo 2</b>	57.763,00	61.341,78	44,12	47,97
<b>Grupo 3</b>	33.220,77	35.609,02	39,55	40,92
<b>Grupo 4</b>	24.629,03	21.530,11	39,50	41,38
<b>Grupo 5 Nivel 1</b>	18.282,21	17.298,49	41,51	37,14
<b>Grupo 5 Nivel 2</b>	16.536,61	13.712,59	37,78	34,77
<b>TOTAL</b>	<b>29.821,59</b>	<b>26.837,04</b>	<b>40,07</b>	<b>39,64</b>

\*Para el cálculo de la retribución media se ha considerado el salario fijo bruto anual y la retribución variable anual abonada a cada empleado.

Del análisis de los datos incluidos en el cuadro anterior pueden extraerse las siguientes conclusiones relativas acerca de la existencia, o no, de brecha salarial:

- La política retributiva de Transfesa Logistics, S. A. se basa en criterios objetivos que persiguen retribuir de manera similar a igualdad de funciones, puestos y competencias sin que se aprecie brecha salarial por razón de género.
- La diferencia de retribución media que existe entre hombres y mujeres en el grupo profesional 1 se debe a que la media de antigüedad media del colectivo masculino es casi seis años superior a la del colectivo femenino. La existencia, además, de algún caso aislado, en el que el paquete retributivo es superior por razones históricas, desequilibra la cifra media sin que dicho dato implique la existencia de diferencias retributivas por razón de sexo en modo alguno.

- En los grupos profesionales 4 y 5, en los que la retribución media de las mujeres es superior a la de los hombres, la antigüedad media de dicho colectivo es notablemente superior a la de los hombres (más del doble en el caso del grupo 5). Además, en el colectivo masculino existe una mayor rotación debido al volumen de contratos temporales en puestos operativos en los que las funciones venían siendo desempeñadas tradicionalmente por hombres (soldadores, empleados de mantenimiento de material ferroviario, etc.)

A lo anterior hay que añadir que el cargo de consejero es gratuito por lo que los consejeros de la compañía no perciben retribución ni cantidad alguna por el desempeño de sus cargos. De igual forma, la compañía no ha puesto en marcha sistemas de previsión social ni de ahorro a largo plazo.

#### 4.2.1 LEY GENERAL DE DISCAPACIDAD

Por otra parte, la compañía cumple la Ley General de Discapacidad integrando a personas con discapacidad

en su plantilla y a través de medidas alternativas a la contratación. En particular, contamos, integrados en

nuestra plantilla, con cuatro empleados con certificados de discapacidad a lo que hay que añadir que, el pasado 4 de mayo de 2018 se concedió un certificado de excepcionalidad por un periodo de tres años, mediante el que la compañía cumple con lo dispuesto por el Real Decreto 364 / 2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva en favor de los trabajadores con discapacidad.

Para conseguir la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, Transfesa Logistics puso en marcha, en el año 2013, un procedimiento de actuación para proteger a los trabajadores especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo. Igualmente se garantiza con especial cuidado la exposición de las trabajadoras embarazadas, o que hayan sido madres recientemente, a procedimientos

o condiciones de trabajo que puedan influir negativamente en la salud de las trabajadoras o del feto, en cualquier actividad que sea susceptible de presentar un riesgo específico.

Para ello, el Responsable del Centro de Trabajo comunicará a los departamentos corporativos la detección de un Trabajador Especialmente Sensible (T.E.S), según la definición contemplada en la Normativa de Prevención de Riesgos Laborales. El Dpto. de PRL Corporativo se pone en contacto con el Servicio de Prevención Ajeno (SPA) para que sea éste quien evalúe las condiciones del T.E.S. y que el SPA decida si deben modificarse o no las condiciones laborales del puesto de trabajo que ocupa el T.E.S. El Dpto. de PRL Corporativo informa a la Dirección para tomar las medidas adecuadas para facilitar la actividad desarrollada por el T.E.S.

## 4.2.2 DESPIDOS

El número de despidos producidos durante el año 2018 desagregados por clasificación profesional, sexo y edad media han sido los siguientes:

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			Edad media		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
<b>Grupo 2</b>	1		62,30		1
<b>Grupo 3</b>	2	3	51,03	61,89	5
<b>Grupo 4</b>	1	2	28,91	36,86	3
<b>Grupo 5 Nivel 1</b>		13		42,68	13
<b>Grupo 5 Nivel 2</b>	1	3	35,34	36,43	4
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>45,72</b>	<b>43,98</b>	<b>26</b>

*En 2018, la plantilla de Transfesa Logistics S.A. ha experimentado un crecimiento del 38 %, habiendo pasado a formar parte de la compañía 168 nuevos profesionales*

## 4.3 SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La cultura de Transfesa Logistics S.A. exige un desempeño ejemplar por cada uno de sus empleados y, por este motivo, la compañía potencia y motiva los buenos hábitos y comportamientos, la consulta y participación de todos los trabajadores para la mejora continua de sus procesos y la tolerancia cero con cualquier tipo de incumplimiento de las normas y procedimientos.



- **Integral:** la empresa se compromete a integrar la prevención de riesgos laborales en su gestión diaria.

- **Preventiva:** la actividad preventiva se orienta a evitar riesgos, actuando sobre su origen y limitando aquellos que no se hayan podido eliminar, anteponiendo la protección colectiva a la individual.

- **Formativa:** Transfesa Logistics S.A. se compromete a formar e informar de las políticas de prevención a todos los componentes y niveles de la compañía, al considerar que la prevención es responsabilidad de todos. La empresa conjuga las políticas de prevención y de recursos humanos para adecuar los conocimientos de seguridad y salud de cada empleado a su puesto de trabajo concreto.

- **Participativa:** la empresa garantiza la participación de todos los trabajadores en materia de prevención.

- **Ambiciosa:** Transfesa Logistics S.A. se compromete al cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención, con el convencimiento de que su política de mejora continua le permitirá exceder los niveles garantizados por la Ley.

El compromiso de Transfesa Logistics S.A. por la seguridad y salud laboral está integrado en la gestión diaria de

la compañía. De hecho, la operadora de logística y transporte cuenta con una **Gerencia de Prevención de Riesgos Laborales** que depende directamente de la Dirección de Recursos Humanos.

Transfesa Logistics está certificada en la norma **OHSAS 18001:2007** en varios centros de trabajo y en las actividades que se detallan en la siguiente tabla:

CERTIFICACIÓN OHSAS 18001:2007 - TRANSFESA LOGISTICS, S.A		
ALCANCE	CENTROS DE TRABAJO	DIRECCIÓN
Almacenaje y consolidación de mercancías	Delegación Valencia	Avda. Henry Ford, 21-23 Parque Industrial Rey Juan Carlos I - 46440 Almussafes - Valencia
Embalaje y distribución de componentes para automoción	Delegación Valencia	Avda. Henry Ford, 21-23 Parque Industrial Rey Juan Carlos I - 46440 Almussafes - Valencia
Gestión del cambio de ejes a vagones	Delegación Frontera Cerbere	GARE SNCF, 66291 Cerbere - Francia
Gestión del cambio de ejes a vagones	Delegación Frontera Hendaya	Cours de La Bidasoa GARE SNCF, 64700 Hendaye - Francia
Gestión de carga y descarga de vehículos en vagones	Delegación Madrid	C/ Musgo, 1 - Urb. La Florida 28023 Madrid
Gestión de la reparación e inspección de vagones y ejes	Delegación Madrid	C/ Musgo, 1 - Urb. La Florida - 28023 Madrid
Gestión del transporte de mercancías por carretera y ferrocarril	Delegación Madrid	C/ Musgo, 1 - Urb. La Florida - 28023 Madrid

El 100 % de los trabajadores de Transfesa Logistics S.A. están representados por **comités formales de Salud** y todos los centros de trabajo disponen de recursos preventivos. De hecho, todos los empleados tienen acceso a un **Manual de Prevención** que establece los protocolos a seguir en caso de que se produzca un accidente laboral y los procedimientos cuando se está enfermo. También los gerentes disponen de un **Manual de Prevención de Riesgos Laborales** con información sobre evaluación de riesgos laborales, planes de emergencia y evacuación, normas de acceso a los centros, formación del personal, equipos de protección individual, fichas de seguridad de los productos, mantenimiento de equipos y maquinaria, y comunicación e investigación de accidentes, entre otros aspectos.



Con el objetivo de concienciar a sus trabajadores de la importancia de la prevención de riesgos, en el año 2016 se puso en marcha la entrega de un **premio anual** a aquellos centros que, durante dicho período, se hubieran implicado en mayor medida en la prevención de riesgos laborales.

Este galardón, denominado **'Casco de Oro de Prudencio'**, constituye una forma de recalcar la importancia de la prevención de riesgos en los diversos centros de trabajo.

De igual forma, y mediante una plataforma de gestión documental diseñada al efecto, la compañía gestiona

de manera automatizada y a través de un código de semáforos toda la documentación relativa a prevención, realizando los correspondientes avisos cuando dicha documentación ha caducado y es necesario volverla a solicitar.

La formación en materia de seguridad y salud es un aspecto esencial dentro de la cultura de Transfesa Logistics S.A. Por ello, la compañía ha dedicado cerca de **1.085 horas de formación a temas de seguridad y salud en 2018**. Algunos de los cursos contemplados en los Planes de Formación en Prevención han abordado la formación en riesgos y medidas preventivas en el puesto de trabajo, en el uso de pantallas de visualización de datos, actualización en el manejo de maquinaria pesada, primeros auxilios, uso del desfibrilador, extinción de incendios, manipulación manual de cargas y seguridad vial en el transporte de mercancías.

FORMACIÓN IMPARTIDA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
TRANSFESA LOGISTICS - 2018		
Clasificación profesional	Nº TRABAJADORES FORMADOS	Horas de formación impartidas
Grupo 1	1	2
Grupo 2	4	11
Grupo 3	20	104
Grupo 4	80	336
Grupo 5 Nivel 1	122	435
Grupo 5 Nivel 2	74	197
<b>Total general</b>	<b>301</b>	<b>1.085</b>
<b>Total general</b>	<b>301</b>	<b>1.085</b>

*Transfesa Logistics S.A. cuenta con la certificación de excelencia en prevención de riesgos laborales OHSAS 18001 y dispone de una Gerencia de PRL y de un Comité de Seguridad y Salud Intercentros*

*Transfesa Logistics S.A. ha dedicado 1.085 horas de formación a temas de seguridad y salud entre 2015 y 2018.*

Transfesa Logistics S.A. realiza un exhaustivo seguimiento de los indicadores relacionados con la prevención de riesgos laborales con el fin de continuar mejorando los sistemas de seguridad y salud de los trabajadores. A través de este conjunto de indicadores, la gestión de la prevención se centra en la detección de potenciales puntos críticos.

Durante el año 2018, la tasa de absentismo por contingencias comunes<sup>2</sup> se ha situado en el 2,17 % y su duración media, en 25,7 días<sup>2</sup>, mientras que si dichos datos los recabamos de procesos de contingencias profesionales la tasa de absentismo ha sido del 0,41 % y la duración media de 18,3 días.

La siniestralidad por género se recoge en el siguiente cuadro explicativo:

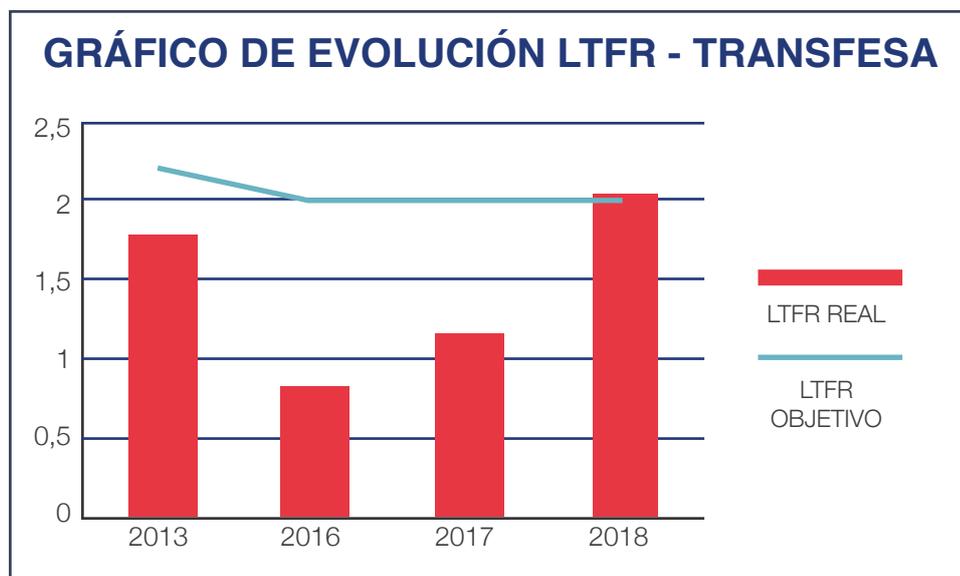
2018												
	TRANSPORTES FERROVIARIOS ESPECIALES, S.A.								SECTOR			RR
	Nº Trab. <sup>2</sup>	Nº casos	Nº altas	Duración altas	Días Perdidos	INC	DM	ABS	INC	DM	ABS	
<b>HOMBRE</b>	419	44	43	779	729	10,49 %	18,1	0,48 %	2,67%	34,4	0,27 %	3,93
<b>MUJER</b>	128	5	5	100	100	3,90 %	20,0	0,21%	1,38 %	35,0	0,11%	2,82

<b>INC</b>	Incidencia. Es el cociente entre el número de casos y el número de trabajadores, expresado en forma de casos por cada 100 trabajadores - año ((Nº Casos/Nº trabajadores) x 100)).
<b>DM</b>	Duración media. Es el cociente entre la Duración Altas y el Nº de Altas. Representa la duración promedio de las bajas que se han cerrado en un determinado periodo de tiempo.
<b>ABS</b>	Tasa de Absentismo. Es el cociente entre el número de días perdidos en el periodo de análisis y el número de días disponibles. La expresión matemática es: Días Reales / (365 x Nº trabajadores).
<b>Riesgo Relativo (RR)</b>	El Riesgo Relativo (RR) es un cociente de incidencias y constituye un indicador del incremento de riesgo entre los grupos comparados. Por ejemplo, el RR de la incidencia entre la empresa y el sector de actividad es la incidencia en la empresa dividida por la incidencia en el sector de actividad. Si el Riesgo Relativo (RR) vale 1, significa que es igual en la empresa, y si es menor de 1, es mayor en la referencia. Por ejemplo, un RR de 1,3 significa que la probabilidad de tener un accidentes en un 30 % mayor que en la referencia.

<b>ENFERMEDADES PROFESIONALES CON BAJA</b>	
Enfermedades profesionales desagregadas por sexo.	
Altas	1
Género	Mujer
Duración altas	86
Días perdidos	86
INC	0,18 %
DM	86
ABS	0,04 %

Adicionalmente a lo anterior, la evolución del ratio denominado LTFR (número de accidentes con baja por cada 100.000 horas trabajadas) ha sido el siguiente:

<b>TRANSFESA LOGISTICS</b>		
AÑO	LTFR REAL	LTFR OBJETIVO
2015	1,76	2,20
2016	0,82	2,00
2017	1,14	2,00
2018	2,03	2,00



<sup>1</sup> La Tasa de absentismo es el cociente entre el número de días perdidos y el número de días disponibles.

<sup>3</sup> El número de trabajadores incluido en el cuadro es una media anual y no la cifra de empleados a 31 de diciembre a la que se hace referencia al analizar el número de empleados de la Sociedad

## 4.4 FORMACIÓN Y DESARROLLO

Transfesa Logistics S.A. tiene definidos cuatro pilares estratégicos enmarcados en su estrategia Transfesa 2020+: **Crecimiento sostenible y rentable, Calidad y orientación al cliente, Eco - Pioneer y Top Employer**; este último pilar está focalizado en crear un ambiente laboral seguro y atractivo para todos los empleados, enfocándonos en el desarrollo profesional de cada persona y en la promoción de talento.

En esta línea, con el Top Employer, en el año 2018 se han impartido **6.491 horas de formación transversal y 1.085 horas de formación** en prevención de riesgos laborales, con un total de 7.576 horas y se ha consolidado la puesta en marcha de una serie de herramientas y sistemas que facilitan la formación de sus trabajadores y se adaptan a las necesidades de los mismos, así como a los requerimientos del mercado.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES AÑO 2018

Categoría profesional	Nº horas	%
Coex	234	3,61
Gerencia	1.326	20,42
<b>RESTO DE PERSONAS</b>		
Grupo 1	45	0,71
Grupo 2	634	9,76
Grupo 3	1484	22,86
Grupo 4	1562	24,05
Grupo 5 Nivel 1	1021	15,72
Grupo 6 Nivel 2	185	2,86
<b>Total resto de personal</b>	<b>4.931</b>	<b>75,96</b>

Para analizar la calidad y utilidad de la formación recibida, se distribuyen cuestionarios de opinión entre los empleados que asisten a las diversas formaciones en los que se les solicita una valoración de las mismas para comprobar si han cumplido con sus expectativas. De forma general, los resultados de estas evaluaciones son satisfactorios.

Transfesa Logistics S.A. en línea con su pilar estratégico Top Employer, está especialmente sensibilizada con la promoción del empleo juvenil y la mejora de la empleabilidad y con la ayuda a los nuevos profesionales que se incorporan al mercado de trabajo. Para ello, colabora con universidades y centros de formación profesional a través de convenios y programas de cooperación educativa, con el objetivo de que jóvenes profesionales realicen períodos de formación en la compañía y que, una vez finalizado dicho período formativo, si su rendimiento ha resultado satisfactorio y se ajusta a las necesidades internas, puedan continuar desarrollando su carrera en Transfesa.

Durante el año 2018, Transfesa Logistics ha colaborado con el programa Eurotrail, puesto en marcha por el Grupo DB para impulsar la movilidad de jóvenes profesionales en el seno del Grupo DB, así como con programas de formación profesional dual (FEDA Madrid German Business School) y universidades europeas (EWA Europäische Wirtschaftsakademie, centro adscrito a la Universidad de Alcalá que colabora con la Duale Hochschule Baden-Wurtemberg).

**Anubis University** <https://university.transfesa.com/> es la plataforma de formación e-learning que presta servicios de formación *online* a los trabajadores de Transfesa Logistics S.A. y DB Cargo. Este tipo de plataforma, conocida como LMS (Learning Management System), es un sistema de contenidos diseñado para la formación de los usuarios de los sistemas de gestión logística y está orientado a facilitar su experiencia de capacitación a distancia.

Por otra parte, la **Escuela Ferroviaria de Transfesa Logistics** es, desde octubre de 2017, el centro de formación homologado por la **Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria**. Dicha Escuela aúna *el know-how* de la compañía en el sector ferroviario y la experiencia y dedicación de sus profesionales, comprometidos con una enseñanza de calidad, con innovadores métodos de aprendizaje, combinando la formación teórica y práctica con el uso de las nuevas tecnologías.

La Escuela Ferroviaria de Transfesa Logistics permite a los alumnos tener contacto directo con el trabajo real del maquinista, realizando las prácticas en los propios tráficos de la compañía. Cada alumno tiene un tutor personalizado que sigue su evolución y adapta sus horas de conducción efectiva a su ritmo de aprendizaje. Fruto de esta experiencia y ante la demanda de perfiles operativos en Europa, entre ellos Alemania, se ha puesto en marcha un proyecto de selección de maquinistas para trabajar en la matriz Alemana Deutsche Bahn. Durante el inicio del 2019, se han recibido 11.500 candidaturas para 35 plazas de un programa formativo cuyo objetivo es la capacitación y promoción de maquinistas que puedan trabajar en Alemania formalizando con Deutsche Bahn un contrato de carácter indefinido.

*Anubis University es la plataforma de formación e-learning que presta servicios de formación online a los trabajadores de Transfesa Logistics S.A.*

 La Escuela Ferroviaria de Transfesa Logistics es el centro de formación de la compañía, homologado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria.

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Transfesa Logistics S.A. realiza anualmente un proceso de evaluación del desempeño en el que, durante 2018, han participado 193 trabajadores (31,5 % de la plantilla total). Este proceso es clave en la estrategia de recursos humanos como un pilar básico de gestión de

empleados para conseguir un alto rendimiento.

El proceso de evaluación del desempeño persigue los siguientes objetivos globales:

- Facilitar a los empleados y a los managers una metodología de trabajo que garantice un proceso continuo de evaluación del rendimiento que, basándose en la sencillez, claridad y transparencia, se enfoque en el desarrollo de los empleados.
- Crear un proceso uniforme que se aplique a toda la organización por igual en las mismas fechas y bajo los mismos criterios.
- Articular un canal de comunicación adicional entre los managers y los empleados.
- Facilitar la información que permita gestionar de manera homogénea las necesidades formativas de los empleados, así como la política retributiva de la compañía.

En el año 2018 se han realizado 53 reuniones informativas con los managers sobre cómo efectuar una correcta evaluación del desempeño, incidiendo en la importancia de este proceso como vertebrador de la Política de Recursos Humanos de la compañía.

Transfesa Logistics S.A. ha puesto en marcha un plan formativo de transformación y desarrollo con foco en competencias transversales que mejoran al empleado y gestionan el cambio cultural de la compañía. En esa misma línea, en 2018 se ha relanzado un **Plan de Mentoring que se puso en marcha en el 2016**, concebido como una herramienta de desarrollo personal y profesional para los empleados que acompañe el proceso de cambio cultural de la compañía y que refuerce la puesta en marcha de la estrategia 'Transfesa Logistics S.A. 2020+'



En la edición del programa para el año 2018 han participado 46 personas de las que 16 son mentores y 30 son *mentees*. Todos ellos han recibido formación en habilidades para desempeñar su rol con antelación al inicio del programa.

## 4.5 CONCILIACIÓN Y BENEFICIOS SOCIALES



### EQUILIBRIO

El equilibrio entre la vida profesional y personal de los empleados es un aspecto clave para Transfesa Logistics S.A. A través de un horario de trabajo flexible, así como de la extensión a toda la plantilla del programa piloto de teletrabajo, la compañía apuesta por la conciliación como elemento diferenciador de su Política de Recursos Humanos.

Asimismo, y en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la compañía ha iniciado un proceso de negociación con los representantes

de los trabajadores con el objetivo de definir y regular las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión digital tal y como establece la normativa aplicable al respecto.



### BENEFICIOS

Entre los beneficios sociales que Transfesa Logistics S.A. pone a disposición de sus empleados destaca la posibilidad de participar en un plan de retribución flexible a través del que los empleados pueden incorporar a su paquete de compensación algunos productos en especie como ayudas de guardería, de transporte y seguro de salud. Adicionalmente a lo anterior, en algunos centros de trabajo, la compañía facilita a sus empleados vales de comida.



*En 2018, Transfesa Logistics S.A. ha puesto en marcha un programa de teletrabajo.*

## 4.6 IGUALDAD Y DIVERSIDAD



Empleados de Transfesa Logistics en una de las celebraciones del 75 aniversario de la compañía.

La Política de Recursos Humanos de Transfesa Logistics S.A. se fundamenta en los principios de igualdad, no discriminación y respeto a la diversidad. Así, en el año 2018 se ha renovado el **Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades con importantes medidas y acciones a desarrollar durante los próximos dos años.**

Transfesa Logistics en su Plan de Igualdad, renovado en enero de 2019, persigue garantizar un seguimiento adecuado de la situación de la igualdad en Transfesa y de la medición de la gestión / efectividad de las medidas adoptadas.

Entre las medidas acordadas para su implantación en 2019, está la creación de un comité de igualdad que realizará un seguimiento trimestral de una serie de indicadores de igualdad, entre los que se encuentran:

- Garantizar la igualdad de oportunidades revisando los procesos de selección y contratación, fomentando una representación equilibrada de hombres y mujeres en los distintos grupos profesionales, y especialmente en aquellas áreas donde estén subrepresentados / as.
- Incorporar datos estadísticos de número de candidaturas por sexo, número de hombres y mujeres seleccionados y contratados y tipo de contrato, puesto y grupo profesional.
- Sensibilizar y formar en igualdad de oportunidades a la plantilla en general, y especialmente, al personal con puestos de responsabilidad para garantizar la igualdad entre hombres y mujeres y la objetividad en todos los procesos.
- Facilitar el acceso de mujeres y hombres a especialidades formativas que contribuyan a su desarrollo profesional en la empresa de forma equilibrada.

Se realizará una evaluación final del Plan de Igualdad en la que se tengan en cuenta- el grado de cumplimiento de los objetivos del Plan o nivel de corrección de las desigualdades detectadas en los diagnósticos - grado de consecución de los resultados esperados - nivel de desarrollo de las acciones emprendidas- grado de dificultad encontrado/ percibido en el desarrollo de las acciones - tipo de dificultades y soluciones emprendidas - cambios

producidos en las acciones y desarrollo del Plan atendiendo a su flexibilidad - reducción de desequilibrios en la presencia y participación de mujeres y hombres.

Para sensibilizar a la compañía sobre la presencia femenina en posiciones tradicionalmente masculinas, como la de maquinista ferroviario, el día 8 de marzo (día de la mujer trabajadora) se publicaron en la revista de la Transfesa Logistics (INSIDE.ES) entrevistas a mujeres que ocupan dichas posiciones, resaltando la importancia del talento femenino en la compañía.

Transfesa Logistics no tiene establecida explícitamente una política de gestión de la diversidad aunque cuenta con un borrador de propuesta que se encuentra en trámites de aprobación.

Desde el año 2015 existe un protocolo contra el acoso sexual por razón de sexo publicado y comunicado a todos los trabajadores. En la convicción de que la cultura y valores de Transfesa Logistics están orientados hacia el respeto de la dignidad de las personas que integran su organización, existe un Código de Prevención del Acoso y Protocolo de actuaciones para prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso en la empresa, a través del cual se definen las pautas que deben regir para prevenir y en su caso, corregir cualquier tipo de conducta que pueda ser catalogada como acoso.

El Código de Prevención del Acoso persigue un doble objetivo:

- Prevención del acoso: mediante el establecimiento de medidas mediante las que se prevengan situaciones de acoso o situaciones susceptibles de constituir acoso.
- Reacción empresarial frente al acoso: Procedimiento interno de actuación para los casos en los que, se produce una denuncia o queja interna por parte de algún empleado respecto de un presunto escenario de acoso.



*En 2018, Transfesa Logistics S.A. ha renovado su Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades*



## 4.7 INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Una parte clave de la misión de Transfesa Logistics es el crecimiento sostenible y rentable del negocio de Logística y Transporte promoviendo la innovación de la forma más rápida y rentable posible.

En aras de conseguirlo, apuesta por la promoción y el desarrollo del empleo mediante perfiles que escasean en el mercado y que son necesarios por la especialización de la actividad ferroviaria.

El año 2017 comenzó a operar una Escuela de formación de perfiles ferroviarios para nutrir no sólo a la compañía sino al sector ferroviario a nivel nacional e internacional.

En 2018 se inició el primer curso de maquinistas ferroviarios para trabajar en España, con la homologación de la escuela por la Agencia estatal de Seguridad Ferroviaria, y en paralelo, se ha diseñado un programa de empleabilidad para formar y contratar a maquinistas ferroviarios en la matriz alemana Deutsche Bahn: El programa, pionero en España, ofrece la posibilidad de optar a una carrera profesional en el sector ferroviario. Dicho programa fue publicado en la feria de empleo AULA, celebrada en marzo de 2019, habiendo recibido 11.500 solicitudes.



### Maquinista

Completa 11 meses en el programa de la Escuela Ferroviaria de Transfesa Logistics en Madrid. Una vez finalizado firma un **contrato de trabajo con DB Cargo** y recibe una **retribución económica de 1.500 €** para desplazarte a Alemania. Allí tiene lugar la segunda parte de la formación durante 9 meses.

Una vez completada, obtienes la homologación de carnet de maquinista de mercancías para conducir los trenes de DB Cargo en Alemania.

### Perfil solicitado

- Bachillerato o formación profesional.
- Sentido de la responsabilidad.
- Resiliencia y disposición de trabajar en diferentes turnos incluidos fines de semana y turnos de noche.
- B1 de alemán.
- Disposición de desplazarte a Alemania para trabajar de forma continuada con la habilidad de comunicarte en su idioma.



### Beneficios

- DB Cargo financia el programa de formación. Solo abones el coste en caso de abandonarlo antes de su finalización.
- Una vez terminada la formación en España, recibes una cuota de 1.500 euros para la reubicación a Alemania.
- DB Cargo te ayuda en la búsqueda de alojamiento.
- Desde el primer mes en Alemania y durante los nueve meses de formación, recibes un salario de aproximadamente 2.300 euros al mes.
- Otras ventajas que DB ofrece a los trabajadores, como billetes de tren para uso personal, formación constante, sistema de pensiones y diferentes descuentos.

[www.transfesa.com](http://www.transfesa.com)

**¡Esperamos tu solicitud!**

Envía tu solicitud a:



### Sobre DB Cargo

DB Cargo AG es la compañía de transporte ferroviario más grande y eficiente de Europa. Tiene acceso a una de las redes ferroviarias más grandes del mundo. Actualmente se extiende desde Lituania a través de Kaliningrad en Rusia hasta el lejano Shenyang en China. Además, es la única empresa que ofrece a sus clientes todo tipo de transporte ferroviario en diferentes sectores en toda Europa, un transporte rápido, eficiente y de confianza.

# 5.

## SOCIEDAD

Transfesa Logistics S.A. considera que su impacto debe ser perdurable y beneficioso para la sociedad. Es por ello que impulsa diversas acciones de voluntariado corporativo en su plantilla. Así, mantiene un acuerdo con **Plan Internacional** a través del cual diversos trabajadores de la compañía **traducen las cartas de niños apadrinados**. Han participado en esta iniciativa 18 empleados traduciendo más de 130 cartas, facilitando de esta forma la comunicación. Esta iniciativa ha sido seleccionada por la Mesa de la RSC debido a las siguientes características, que se han considerado en sintonía con los valores de la compañía:

- Carácter digital de la colaboración.
- Su finalidad de apoyo a la infancia.
- Voluntariado de los empleados.

## 5.1 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Transfesa Logistics S.A. también colabora con **Cáritas** en una **parroquia de Alcalá de Henares, mediante la suscripción de un acuerdo con Caritas Diocesana**. Varios empleados del Grupo propusieron la iniciativa y participan como voluntarios en el reparto de alimentos a personas en riesgo de exclusión. Concretamente, en esta parroquia, Cáritas atiende a **265 familias carenciadas** y reparte al año **76 toneladas de alimentos**.

El suministro de alimentos supone una gran ayuda social para los vecinos del barrio de Espartales, una de las zonas más desfavorecidas de la ciudad. Un trabajo totalmente altruista que, sin duda, mejora la calidad de vida de estas familias.

Esta iniciativa ha sido seleccionada por la Mesa de RSC debido a las siguientes características, que se han considerado en sintonía con los valores de la compañía:

- Beneficio directo para personas en la zona de

influencia del centro de trabajo de los voluntarios.

- Voluntariado de los empleados.
- Apoyo a familias en riesgo de exclusión.
- Voluntariado vinculado al transporte.

Además, Transfesa Logistics S.A. apoya la vida sana de sus empleados, patrocinando en 2018 los dorsales e inscripción de la 'Carrera de las Empresas' que tuvo lugar en diciembre y participaron 14 empleados.

Por otro lado, Transfesa Logistics S.A. participa con diferentes asociaciones ligadas a la logística y el transporte de mercancías (siete), a actividades relacionadas con la formación (dos), cámaras de comercio (una) y asociaciones relacionadas con la gerencia de riesgos (dos). Las aportaciones realizadas en 2018 a estas entidades ascendieron a 67.774,17€.

No se han mantenido relaciones con los actores de las comunidades locales.



Empleados del grupo que colaboran con Cáritas Diocesana para el reparto de alimentos a 265 familias de Alcalá de Henares.

*Empleados de Transfesa Logistics S.A. traducen las cartas de niños apadrinados de Plan Internacional y apoyan el reparto de alimentos para 265 familias.*

## 5.2 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Transfesa Logistics S.A. exige a todos sus proveedores el cumplimiento de las Políticas de Compliance de la compañía y hace que todos sus empleados y / o colaboradores que vayan a tener relación con la compañía las conozcan y las cumplan.

Para Transfesa Logistics S.A., estas políticas deben ser respetadas y cumplidas por todos sus proveedores, al considerarlas su marco de actuación para garantizar el cumplimiento de la legislación y mantener su reputación y la de sus relaciones comerciales.

Así, todos los proveedores de la compañía deben firmar el **Acuerdo de Confidencialidad**, el **Código de Conducta para Socios Comerciales** y la **Política de Prevención Penal**.

El **Código de Conducta para Socios Comerciales** estipula que “el proveedor **debe cumplir la legislación vigente** de los países en los que opera, evitando cualquier conducta que pueda ir contra ésta”, debe respetar “**la Carta internacional de los derechos humanos**”, “no realizará ni ofrecerá, de forma directa o indirecta, **pago** de ningún tipo (metálico o en especie) con el fin de obtener o mantener **ilícitamente, negocios o ventajas comerciales**” y debe cumplir “**toda la normativa medioambiental**, ya sea nacional, autonómica o local” y “**la totalidad de las normativas de seguridad y salud**”.

Se prevé realizar un Plan de auditoria para proveedores trazado a partir del año 2019.

*Transfesa Logistics S.A. exige a todos sus proveedores la firma de un Acuerdo de Confidencialidad, el Código de Conducta para Socios Comerciales y la Política de Prevención Penal*

Además, Transfesa Logistics S.A. cuenta con un **Procedimiento de Coordinación Empresarial para la Prevención de Riesgos Laborales (PRL)**, de cara a dar cumplimiento a la obligación de coordinar actividades entre dos o más empresas que operan en un mismo centro de trabajo.

Así, el responsable del centro / servicio o Departamento de PRL entrega al proveedor / cliente / contratista la **Carta de Coordinación Empresarial**, junto con la documentación preventiva necesaria para el inicio de los trabajos.

En caso de visitas a los centros de producción, se lleva a cabo un control de accesos de todas las visitas, así como la entrega de las Normas de Seguridad para peatones de cada centro. En caso de transportistas, también se hará entrega de las **Normas de Seguridad de Transportistas** de cada centro.

El responsable del centro / servicio o departamento de PRL verifica que el proveedor / cliente / contratista ha entregado la documentación e información exigida y aprueba el acceso a las instalaciones. En caso de no disponer de toda la documentación, se requerirá de nuevo, prohibiéndose el inicio de los trabajos.

*“Transfesa Logistics S.A. cuenta con un Procedimiento de Coordinación Empresarial para la Prevención de Riesgos Laborales”*

## 5.3 EXCELENCIA EN EL SERVICIO

### 5.3.1 NUESTRAS SOLUCIONES

#### 5.3.1.1 TRANSPORTE

##### Intermodal puerta a puerta

**Transfesa Logistics S.A.** proporciona servicios de transporte 'puerta a puerta' por **carretera, tren o tren y carretera** combinados desde cualquier punto y hasta prácticamente cualquier destino de Europa.

##### Transporte por ferrocarril

Transfesa Logistics S.A. posee el **mayor parque de vagones de ejes intercambiables de Europa**, lo que le permite circular por los **distintos anchos de vías** entre la Península Ibérica y el resto de Europa.

La Compañía tiene un **parque de 3.231 vagones propios** (el 75 % de la flota es apta para tráfico internacional) y ha implementado una serie de **corredores ferroviarios** multimodales por toda Europa por los cuales transitan una media de **392 vagones cada día** del año. Transfesa Logistics S.A. trabaja para diferentes clientes de los sectores automovilísticos, agroalimentario, petroquímico, de gran consumo, entre otros.

Gestiona las dos únicas instalaciones de **cambio de ejes** para vagones de mercancías existentes en la **Península Ibérica**, situadas en la frontera franco-española. La flota de vagones Transfesa Logistics S.A. incluye vagones porta-coches, plataformas para contenedores y cajas móviles, vagones para gases licuados, vagones para graneles y vagones cerrados para carga general.

*Transfesa Logistics S.A. cuenta con un parque de 3.231 vagones propios, el 75 % de los cuales son aptos para tráfico internacional.*

##### Transporte por carretera

Transfesa Logistics S.A. es especialista en el transporte por carretera de carga general y de piezas y **componentes de automóvil**. La compañía garantiza a sus clientes un suministro integral en el sector del automóvil, independientemente de las fluctuaciones en el volumen de piezas.

#### 5.3.1.2 LOGÍSTICA

##### Almacenaje y distribución

Transfesa Logistics S.A. dispone de **40.000m2 de almacenes** y trabaja para las principales industrias como el **gran consumo, la gama blanca, la industria química y la automoción**.

A través de la plataforma digital para clientes Anubis, se gestiona todo el proceso logístico order to cash para los clientes de Transfesa Logistics S.A., obteniendo total trazabilidad y visibilidad online de sus operaciones logísticas.

#### 5.3.1.3 SERVICIOS FERROVIARIOS

##### Alquiler de material ferroviario

Transfesa Logistics S.A. ofrece en régimen de alquiler su amplia flota de vagones, cajas móviles y ejes.

### 5.3.1.4 INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

#### ANUBIS G4.5

ANUBIS es el sistema corporativo integrado que da soporte al ciclo productivo de todos los servicios de tráfico y logística de Transfesa Logistics. Se trata de una plataforma digital multiempresa, multisite, multiciente y multilingüe (inglés, español y alemán) que permite intercambiar y procesar más de un millón de transacciones electrónicas de datos (EDI) al día.

Hace posible el seguimiento y localización de contenedores y mercancías del cliente con independencia del modo de transporte. Integra eventos RFID, ISR Raildata, GPS y un sistema de alarmas.



*ANUBIS es un sistema digital corporativo integrado que permite intercambiar y procesar más de un millón de transacciones electrónicas de datos (EDI) al día. Se gestiona todo el proceso logístico order to cash para los clientes de Transfesa Logistics S.A., obteniendo total trazabilidad y visibilidad online de sus operaciones logísticas.*

#### TOIS G5

TOIS G5 es una plataforma digital multilingüe (inglés, alemán, francés y español) que ofrece al cliente un seguimiento permanente de su mercancía en todos los procesos de transporte y almacenaje realizados con empresas del grupo.

Esta herramienta proporciona información actualizada sobre la gestión de pedidos de clientes, el seguimiento de expediciones, la facturación, noticias ferroviarias e incidencias e informes de transporte.

TOIS G5 ha sido desarrollada con las últimas tecnologías de Internet, incluidas aplicaciones de radiofrecuencia y cartografía GPS. Es totalmente compatible con dispositivos móviles, permitiendo obtener información durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana en todo el mundo.



### 5.3.2 ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

Transfesa Logistics S.A. dispone de una Política de Calidad consistente en desarrollar prestaciones que cumplan no solo con los requisitos legales y con las expectativas de los clientes, sino que vayan más allá de las necesidades de éstos, por medio de los siguientes factores claves de competitividad:

- Respuesta a tiempo a las necesidades del cliente
- Mínimo coste para el cliente
- Máxima calidad en la satisfacción de las expectativas del cliente
- Mejora continua en todos sus procesos

Dicha Política busca hacer de la calidad del servicio, no solo el eje de funcionamiento de la Compañía, sino convertirla además en el factor diferenciador respecto a sus competidores.

Se fundamenta en:

- El firme compromiso sin reservas de la dirección
- La integración de todos los procesos de la empresa
- El dialogo permanente y trabajo en equipo entre todos los empleados
- La motivación de todos los empleados en programas de mejora continua
- La formación constante del personal en disciplinas de calidad
- El fomento por la dirección de un adecuado ambiente de trabajo que permita el logro de la confor-

midad con los requisitos de los clientes

- El desarrollo del **programa TF1 de mejora de procesos**
- La inclusión en el alcance del sistema de calidad de todas las nuevas actividades y negocios que se generen

La organización no ha recibido ninguna reclamación o queja fuera del ámbito de aquellas incidencias que se tramitan por el Departamento de Gerencia de Riesgos, y que se refieren a daños de mercancías durante el trayecto del transporte, carga, descarga o almacenamiento.

En el supuesto de que se recibiera alguna queja de clientes, esta sería analizada y resuelta conjuntamente por el Departamento de Calidad y la línea de negocio correspondiente.

En base a esta Política, Bureau Veritas ha otorgado a Transfesa Logistics S.A. **el certificado de calidad ISO 9001:2015.**

#### POLÍTICA DE CALIDAD

Accede a la Política de Calidad de Transfesa Logistics S.A: [Click aquí](#)

#### ISO 9001:2015

Accede a la certificación ISO 9001:2015 de Transfesa Logistics S.A: [Click aquí](#)



# 6. ACERCA DE ESTE INFORME

## 6.1 ALCANCE Y METODOLOGÍA

El presente Informe no Financiero y de Sostenibilidad 2018 de Transfesa Logistics S.A. refleja su desempeño en los ámbitos económico, social, laboral y ambiental. Los datos que aparecen corresponden a la actividad de Transfesa Logistics S.A. en España, si bien se introduce alguna información de contexto del Grupo Transfesa Logistics en el capítulo 2. Descubre Transfesa Logistics S.A.

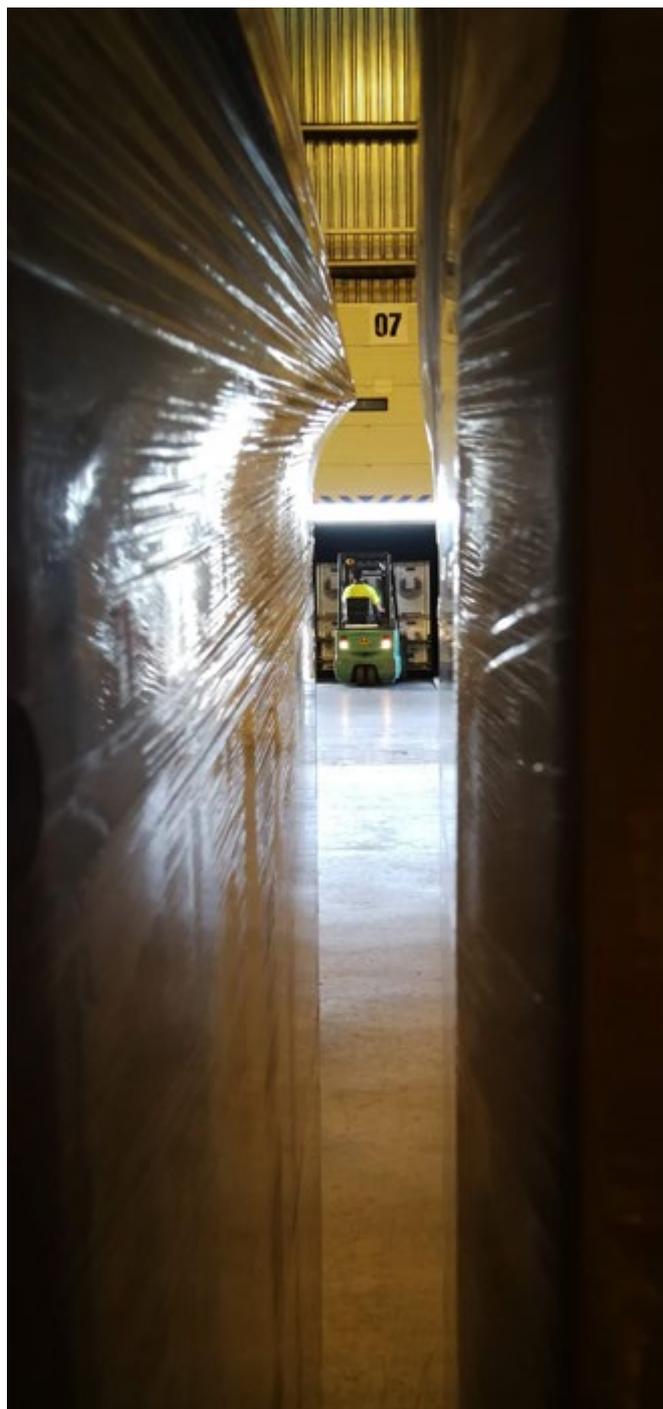
Dicho documento contempla el ejercicio 2018, si bien se ofrece alguna información de años anteriores para que los lectores puedan ver la evolución de los indicadores a medio plazo.

Para la elaboración de este informe se han tenido en cuenta algunos de los parámetros internacionales de referencia en este ámbito, como los **estándares** de la guía para la realización de memorias de sostenibilidad del **Global Reporting Initiative (GRI)**, los 10 principios del **Pacto Mundial** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la ONU e **indicadores propios**.

A través del presente informe, Transfesa Logistics S.A. también da respuesta a los requerimientos de la **Ley de Información No financiera** (Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad).

Por otra parte, este informe ha sido verificado por AENOR.

Para atender cualquier duda o aclaración se pueden poner en contacto con la organización por email ([rsc@transfesa.com](mailto:rsc@transfesa.com)) o por teléfono (**91 387 99 00**).



Empleados del grupo que colaboran con Cáritas Diocesana para el reparto de alimentos a 265 familias de Alcalá de Henares.

REQUERIMIENTO DE LA LEY NO FINANCIERA	PAG BOE	PÁGS. DEL PRESENTE INFORME EN LAS QUE APARECE LA INFORMACIÓN AL RESPECTO
a) Modelo de negocio	Sec. I pag. 129837	2.1 Perfil corporativo 2.3 Pilares básicos de la estrategia 2018 2.4 Buen Gobierno
b) Políticas	Sec. I pag. 129837	2.4 Buen Gobierno 2.5 Responsabilidad Social 3.1 Evaluación y certificación ambiental 4.1 Política de Recursos Humanos 5.2 Subcontratación y proveedores 5.3.2 Altos estándares de calidad
c) Resultados de esas políticas	Sec. I pag. 129837	Los resultados se explican a lo largo de todo el informe.
d) Gestión de riesgos	Sec. I pag. 129837	2.4 Buen gobierno
e) Marco nacional o internacional empleado: GRI, directrices CE...	Sec. I pag. 129837/38	6.1 Alcance y metodología 6.2 Estudio de materialidad
Evaluación o certificación ambiental	Sec. I pag. 129838	3.1 Evaluación y certificación ambiental
Contaminación	Sec. I pag. 129838	3.2 Contaminación y cambio climático
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Sec. I pag. 129838	3.3 Economía circular y gestión de residuos
Uso sostenible de los recursos	Sec. I pag. 129838	3.4 Uso sostenible de los recursos
Cambio climático	Sec. I pag. 129838	3.2 Contaminación y cambio climático
Protección de la biodiversidad	Sec. I pag. 129838	No aplica.
Empleo: datos plantilla	Sec. I pag. 129838	4.2 Nuestro equipo
Organización del tiempo de trabajo	Sec. I pag. 129838	4.3 Seguridad y salud laboral 4.5 Conciliación y beneficios sociales
Salud y seguridad	Sec. I pag. 129839	4.2 Nuestro equipo
Diálogo social	Sec. I pag. 129839	4.4 Formación y desarrollo
Formación	Sec. I pag. 129839	4.6 Igualdad y diversidad
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Sec. I pag. 129839	4.6 Igualdad y diversidad
Igualdad	Sec. I pag. 129839	2.4 Buen gobierno 2.5 Responsabilidad Social 4.1 Política de Recursos Humanos 5.2 Subcontratación y proveedores

<b>III. Información sobre el respeto de los derechos humanos</b>	Sec. I pag. 129839	2.4 Buen gobierno 2.5 Responsabilidad Social 4.1 Política de Recursos Humanos 5.2 Subcontratación y proveedores
<b>IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno</b>	Sec. I pag. 129839	2.4 Buen gobierno
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Sec. I pag. 129839	4.2 Nuestro equipo 5.1 Compromiso con la sociedad
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Sec. I pag. 129839	5.2 Subcontratación y proveedores
<b>Consumidores</b>	Sec. I pag. 129839	Transfesa Logistics S.A. desarrolla su actividad en un entorno de B2B, por lo que no son de aplicación aspectos relacionados con consumidores finales.
<b>Información fiscal</b>	Sec. I pag.29839	2.1 Perfil corporativo 5.1 Compromiso con la Sociedad

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU A LOS QUE TRANSFESA LOGISTICS S.A. DA RESPUESTA**

**PÁGS. DEL PRESENTE INFORME EN LAS QUE APARECE INFORMACIÓN AL RESPECTO**

ODS 1 (FIN DE LA POBREZA)	5.1 Compromiso con la sociedad
ODS 2 (HAMBRE ZERO)	5.1 Compromiso con la sociedad
ODS 3 (SALUD Y BIENESTAR)	4.3 Seguridad y salud Laboral
ODS 4 (EDUCACIÓN DE CALIDAD)	5.1 Compromiso con la sociedad
ODS 5 (IGUALDAD DE GÉNERO)	4.4 Formación y desarrollo
ODS 6 (AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO)	4.6 Igualdad y diversidad
ODS 7 (ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE)	3.4 Uso sostenible de los recursos
ODS 8 (TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO)	3.4 Uso sostenible de los recursos
OD9 (INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA)	4.2 Nuestro equipo

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU A LOS QUE TRANSFESA LOGISTICS S.A. DA RESPUESTA**
**PÁGS. DEL PRESENTE INFORME EN LAS QUE APARECE INFORMACIÓN AL RESPECTO**

ODS 10 (REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES)	Respecto a las Cuentas Anuales de 2018 y las informaciones fiscales, como hemos comentado anteriormente, se remiten a su publicación en el Registro Mercantil.
ODS 11 (CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES)	
ODS 12 (PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES)	2.1 Perfil corporativo
ODS 13 (ACCIÓN POR EL CLIMA)	5.3 Excelencia en el servicio
ODS 17 (ALIANZAS)	5.1 Compromiso con la sociedad

## 6.2 ESTUDIO DE MATERIALIDAD

Un estudio de materialidad permite detectar los aspectos de Responsabilidad Social y Sostenibilidad considerados más relevantes para la organización. De esta forma, las memorias de sostenibilidad pueden centrarse en los aspectos considerados prioritarios, tal y como apuntan los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), la guía más extendida a nivel mundial en la elaboración de memorias de sostenibilidad.

“Los temas relevantes, que normalmente deben incluirse en el informe, son aquellos que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés”, señala el estándar GRI 101 del GRI. “En la elaboración de informes de sostenibilidad, la materialidad es el principio que determina qué temas relevantes son suficientemente importantes como para que sea esencial presentar información al respecto. Se puede contemplar una combinación de factores internos y externos para evaluar si un tema es material”, añade el estándar GRI 101, del Global Reporting Initiative.

“Por lo general, los impactos significativos son aquellos que son objeto de preocupación de las comunidades de expertos o que se han identificado mediante herramientas reconocidas, como metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida. La aplicación de este principio garantiza que el informe dé prioridad a los temas materiales”, continúa GRI.

Para elaborar el presente estudio de materialidad, Transfesa Logistics S.A. ha realizado una encuesta a un equipo estratégico de 19 empleados con el objetivo de valorar los indicadores de Responsabilidad Social y Sostenibilidad más relevantes para la compañía, y así informar sobre los mismos en el presente informe.

Concretamente, en esta encuesta se han incluido una serie de indicadores y se ha pedido a los encuestados que valoren del 1 a 10 el nivel de importancia de los mismos en los impactos económicos, sociales y ambientales de Transfesa (correspondiendo el 0 a un impacto nulo y el 10 al máximo impacto).

En el listado de indicadores a valorar, se han incluido los más empleados habitualmente por las empresas respecto a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), los relacionados con los 10 principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

de la ONU. También se han incluido algunos indicadores propios del sector en base a las informaciones publicadas en las webs de asociaciones del sector y de empresas de la competencia.

En el siguiente cuadro se muestran las puntuaciones más altas (a partir de 7) obtenidas en la encuesta y las páginas de la presente memoria donde se puede encontrar la información al respecto:

**¿CUÁL ES EL NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS SIGUIENTES INDICADORES EN LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE TRANSFESA (CORRESPONDIENDO EL 0 A UN IMPACTO NULO Y EL 10 AL MÁXIMO IMPACTO)?**

	PUNTUACIÓN	PÁGINAS DEL INFORME DONDE SE PUEDE ENCONTRAR LA INFORMACIÓN
<b>Buen gobierno y ética empresarial</b>	8,89	2.4 Buen Gobierno
<b>Seguridad y salud laboral</b>	8,79	4.3 Seguridad y salud laboral
<b>Integración de la Responsabilidad Social en los órganos de dirección</b>	8,05	5.2 Subcontratación y proveedores
<b>Conciliación, igualdad laboral y diversidad</b>	7,74	2.4 Buen gobierno
<b>Certificaciones ambientales</b>	7,74	2.5 Responsabilidad Social
<b>Sistemas de transporte intermodales</b>	7,42	4.5 Conciliación y beneficios sociales
<b>Eficiencia energética</b>	7,21	4.6 Igualdad y diversidad
<b>Reducción y compensación de emisiones</b>	7,11	3.2 Contaminación y cambio climático

En el año 2018, El Grupo Transfesa Logistics realizó una **encuesta de satisfacción de clientes**. La valoración de los mismos en 2018 es 3,8 sobre 5, y ha mejorado en una décima respecto del año anterior. Algunos datos interesantes de la encuesta es que el Grupo Transfesa Logistics, tiene un grado de repetición de 4,4 sobre 5 y un índice de recomendación de 3,9 sobre 5.

Es una encuesta realizada por la matriz Deutsche Bahn y gestionada por una empresa ajena e **independiente** (Grupo GFK). La encuesta se realiza desde Alemania y en la lengua que el cliente solicite y no hay posible

influencia del área comercial en la misma, lo que garantiza su independencia. Las preguntas son comunes a todas las subsidiarias del grupo DB lo que nos permite hacer comparativas directas entre países y, desde las mismas, identificar best practices y oportunidades de mejora.

La encuesta volverá a realizarse en 2019 con el objetivo de **seguir mejorando la satisfacción de nuestros clientes**.

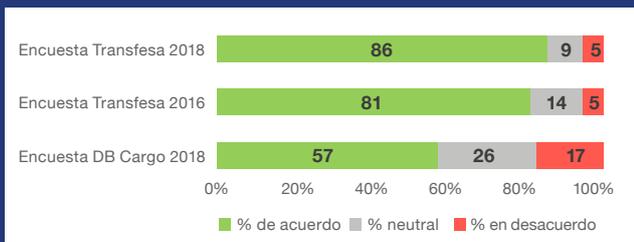
En el Grupo Transfesa Logistics se mide desde el año 2012 la **satisfacción del empleado** mediante encuestas de satisfacción monitorizadas por la matriz Deutsche Bahn.

La encuesta de satisfacción del empleado es un excelente ejercicio para poder ayudar a la compañía a avanzar en su desarrollo y permite poner el foco en aquellos aspectos en los que hay mucho margen de mejora. El **ratio** de compromiso del empleado del

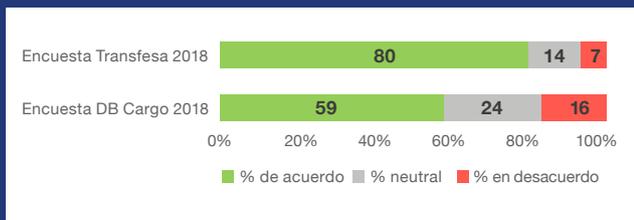
Grupo Transfesa Logistics se ha **incrementado en el año 2018 del 3,8 al 3,9** posicionándose el Grupo Transfesa Logistics por encima del ratio de DB Cargo (3,5) y del Grupo DB (3,6). Constituye el vehículo entre el empleado y la dirección de la compañía que sigue muy de cerca el proceso y acompaña a los centros de trabajo en la elaboración de sus planes de acción, con indicadores de mejora, que son reportados en el sistema global.



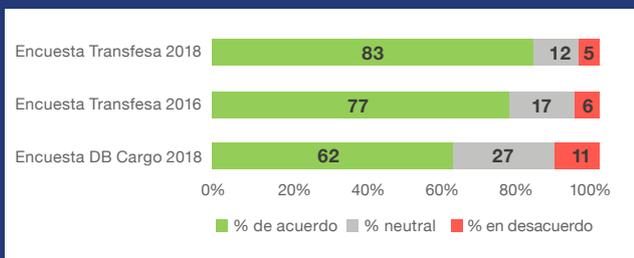
Las 5 preguntas mejor puntuadas han sido:



**En mi área/equipo de trabajo, nos esforzamos constantemente en mejorar nuestros procesos y procedimientos laborales**

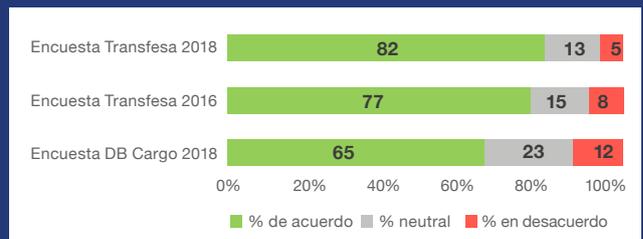


**Me gusta trabajar en mi empresa.**

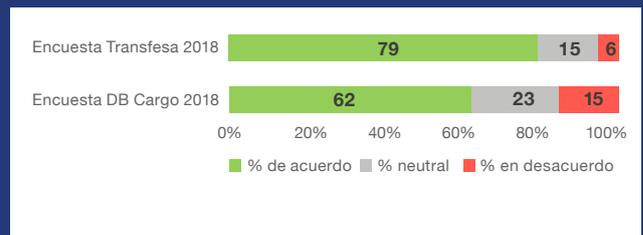


Dentro del análisis de resultados el bloque más valorado por los empleados es la orientación al cliente / calidad y el menos valorado el desarrollo profesional. Todos

**En mi área/equipo de trabajo, las decisiones se toman cada vez más orientadas al cliente y a la calidad**



**En mi área/equipo de trabajo, nos centramos en las necesidades de nuestros clientes internos o externos**



los empleados del Grupo Transfesa Logistics son informados de los resultados a través de comunicados masivos y de reuniones específicas en sus centros de trabajo. En estas reuniones se establecen entre gerentes y empleados las medidas adecuadas para mejorar la satisfacción. La realización de la reunión y el reporte de las medidas, se hacen a través de la plataforma SIS en la que tanto el gerente como RR. HH., pueden monitorizar el seguimiento, pudiendo adoptar medidas correctoras a lo largo del periodo de seguimiento (1 mes antes de la siguiente encuesta).





# MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD 2018



📍 C/Musgo, 1. (Urb. La Florida) • 28023 • Madrid • España

☎ +34 917 659 014 ✉ info@transfesa.com

🌐 [www.transfesa.com](http://www.transfesa.com)

Una empresa parte de 