

POLÍTICA DE CALIDAD

TRANSFESA LOGISTICS es un operador de transporte por ferrocarril y carretera, que realiza operaciones intermodales y tracción ferroviaria, servicios logísticos de almacenaje y distribución, gestiona terminales ferroviarias, alquila material ferroviario y produce tecnología de vanguardia enfocada a la gestión logística. Para ello, Transfesa Logistics, evoluciona constantemente hacia un modelo de gestión que permita: cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables y con aquellos a los que la organización se encuentre suscrita, descubrir y satisfacer las necesidades de las partes interesadas, desarrollando prestaciones

- ✓ **en espacios de tiempo cada vez más cortos,**
- ✓ **con unos costes cada vez más bajos,**
- ✓ **y de una calidad cada vez mayor.**

En consecuencia, la Política de Calidad de Transfesa Logistics según normativa ISO 9001, consiste en desarrollar prestaciones que cumplan no sólo con los requisitos legales y con las expectativas de nuestros clientes, sino que vayan más allá de las necesidades de éstos, por medio de los siguientes factores claves de competitividad:

- ✓ **RESPUESTA A TIEMPO** a las necesidades del cliente.
- ✓ **MÍNIMO COSTE** para el cliente.
- ✓ **MÁXIMA CALIDAD** en la satisfacción de las expectativas del cliente.
- ✓ **ORIENTADOS HACIA LA MEJORA CONTÍNUA** en todos nuestros procesos.

Haciendo de la calidad del servicio, no sólo el eje de funcionamiento de la Compañía, sino convertirla además, en el factor diferenciador respecto de sus competidores.

La estrategia diseñada por Transfesa Logistics para el logro del contexto global contenido en nuestra Política de Calidad, se fundamenta en:

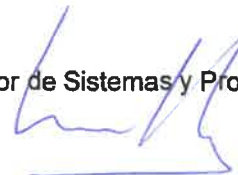
- ✓ **EL FIRME COMPROMISO** sin reservas de la Alta Dirección.
- ✓ **EL ENFOQUE AL CLIENTE** buscando su completa satisfacción.
- ✓ **LA INTEGRACIÓN** de todos los procesos de nuestra empresa.
- ✓ **EL firme COMPROMISO** de digitalización y mejora de nuestros procesos.
- ✓ **EL DIALOGO** permanente y **TRABAJO EN EQUIPO** entre todos los empleados.
- ✓ **LA MOTIVACIÓN** de todos los empleados en programas de mejora continua.
- ✓ **LA FORMACIÓN** constante del personal en disciplinas de calidad.
- ✓ **EL fomento** por la Dirección de un adecuado **AMBIENTE DE TRABAJO**
- ✓ **LA INCLUSIÓN EN EL ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD** de todas las nuevas actividades y negocios que se generen.

Consejero Delegado



Bernd Hullerum

Director de Sistemas y Procesos



Jorge González