


Todas las empresas del Grupo TRANSFESA están organizadas sobre la base de una gestión muy profesional y sistematizada que es un sello característico de nuestro estilo de trabajo.

TRANSERVI dedicada al mantenimiento, reparación y transformación de vagones de mercancías y material rodante auxiliar, desde su creación, se plantea como compromiso, que sus servicios, sistemas y procesos estén siempre orientados a lograr la plena satisfacción de sus clientes, respetando siempre los requisitos legales, junto con los requisitos de sus clientes.

Este compromiso nos conduce a trabajar enfocados a las siguientes áreas:


- **MEJORA CONTINUA** en todos nuestros procesos. 
- **RESPUESTA A TIEMPO** a las necesidades del cliente.
- **MINIMO COSTE** para el cliente.
- **MAXIMA CALIDAD.**

El liderazgo en la gestión implica garantizar el desarrollo, implantación y mejora continua de los sistemas de gestión de la organización, asegurando que se alcancen los resultados esperados.

TRANSERVI se compromete a la elaboración e implementación en su Sistemas de Gestión de todos los requisitos asociados con las norma **ISO 9001** y al **REGLAMENTO EUROPEO 445/2011**. Para ello se basa en un sólido Liderazgo de la Dirección, que aporta la formación y los recursos necesarios para que todas las personas que integran la organización contribuyan desde su actividad diaria a la mejora continua.

TRANSERVI es consciente de que, para satisfacer las necesidades actuales, sus servicios, sistemas y procesos deben ser respetuosos con el entorno y sus empleados. Así pues, es necesario identificar y controlar las actividades asociadas y los posibles impactos medioambientales para no comprometer la capacidad de satisfacer necesidades actuales y futuras. Por eso hace extensible esta política a cumplir todos los requisitos aplicables en materia de Prevención de Riesgos y Medioambiente.

Cada uno de los integrantes de nuestra Compañía asume su misión como propia, con el objetivo de asegurar la promesa de Calidad en nuestros procesos y servicios.

A través de cualquiera de las herramientas del Sistema de Gestión se impulsa la cultura de mejora continua en todos nuestros procesos: detección de oportunidades/necesidades de mejora. La implementación de estas mejoras permite la competitividad de negocio, aumentando su capacidad y eficacia de forma sostenible. 

La Dirección establece que esta política sea conocida por todo el personal de la organización, pudiendo ser consultada por cualquier persona si esta lo considera oportuno.

Fdo. Antonio José Fernández Barba

Director de Centro de Mantenimiento.

