


POLÍTICA DE CALIDAD

TRANSERVI centra su actividad principal en servicios de mantenimiento ferroviario, gestión de maniobras y terminales ferroviarias intermodales. Para ello, Transervi evoluciona constantemente hacia un modelo de gestión que permita: cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables y con aquellos a los que la organización se encuentre suscrita, descubrir y satisfacer las necesidades de las partes interesadas, desarrollando prestaciones

- ✓ en espacios de tiempo cada vez más cortos,
- ✓ con unos costes cada vez más bajos,
- ✓ y de una calidad cada vez mayor.

En consecuencia, la Política de Calidad de Transervi según normativa ISO 9001, consiste en desarrollar prestaciones que cumplan no sólo con los requisitos legales y con las expectativas de nuestros clientes, sino que vayan más allá de las necesidades de éstos, por medio de los siguientes factores claves de competitividad:

- ✓ RESPUESTA A TIEMPO a las necesidades del cliente.
- ✓ MÍNIMO COSTE para el cliente.
- ✓ MÁXIMA CALIDAD en la satisfacción de las expectativas del cliente.
- ✓ ORIENTADOS HACIA LA MEJORA CONTÍNUA en todos nuestros procesos().

Haciendo de la calidad del servicio, no solo el eje de funcionamiento de la Compañía, sino convertirla además, en el factor diferenciador respecto de sus competidores.

La estrategia diseñada por Transervi para el logro del contexto global contenido en nuestra Política de Calidad, se fundamenta en:

- ✓ EL FIRME COMPROMISO sin reservas de la Alta Dirección.
- ✓ EL ENFOQUE AL CLIENTE buscando su completa satisfacción.
- ✓ LA INTEGRACIÓN de todos los procesos de nuestra empresa.
- ✓ EL DIALOGO permanente y TRABAJO EN EQUIPO entre todos los empleados.
- ✓ LA MOTIVACIÓN de todos los empleados en programas de mejora continua.
- ✓ LA FORMACIÓN constante del personal en disciplinas de calidad.
- ✓ EL fomento por la Dirección de un adecuado AMBIENTE DE TRABAJO
- ✓ EL DESARROLLO del programa TF1 de mejora de procesos.
- ✓ LA INCLUSIÓN EN EL ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD de todas las nuevas actividades y negocios que se generen

El Director de Transervi



Julian Gacimartin

Director de Sistemas y Procesos



Jorge González