



POLÍTICA DE CALIDAD

La misión de SEMAT es prestar servicios de apoyo logístico (asesoramiento, coordinación y gestión), así como de preparación y reparación de vehículos, que proporcionen soluciones a medida, optimizando los procesos dentro de la cadena de valor de los clientes a los que atendemos.

Su visión de futuro es ser la empresa de referencia en el ámbito de la automoción y servicios relacionados con ésta, considerando la calidad y los servicios que ofrecemos como diferenciación y elemento de satisfacción para nuestros clientes.

Los valores que perseguimos son los siguientes:

- Orientación y servicio al cliente
- Entrega y compromiso del personal
- Compromiso de calidad
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad
- Adaptación al cambio
- Firme compromiso sin reservas de la alta dirección

La Política de Calidad de SEMAT según normativa ISO 9001, es parte de la política global de la empresa y nuestro primer objetivo es conseguir que toda la organización esté implicada en la consecución de la calidad de nuestros servicios y en asegurar nuestra rentabilidad y competitividad, mediante las directrices definidas en su Sistema de Gestión de la Calidad.

SEMAT pretende conseguir los siguientes objetivos generales:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes cumpliendo los requisitos aplicables y con aquellos a los que la organización se encuentre suscrita.
- ✓ Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a dichos requisitos, en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- ✓ Disponer de medios humanos y materiales racionales, seguros y adecuados a nuestros servicios.
- ✓ Promover acciones internas orientadas a implicar, motivar y comprometer a todo el equipo humano, con el objetivo de que comprenda la importancia de cumplir los requerimientos de los clientes y de cómo, con su participación, contribuyen al logro de los objetivos de calidad.
- ✓ Identificar riesgos y oportunidades y eliminar fuentes de error y de mal servicio, priorizando la prevención.
- ✓ Mantener el compromiso de la mejora continua. La calidad es una cosa de todos y necesita de una actitud proactiva.

La Dirección de SEMAT se compromete a respaldar esta Política y establecer y revisar los objetivos de la calidad, tomándola como marco de referencia; para ello, se realizará un despliegue de estos objetivos generales en objetivos específicos anuales, que serán revisados periódicamente.

La política de Calidad se encuentra a disposición de todas las partes interesadas en la página web de Transfesa. Tiene el propósito de que sea entendida y, con independencia de que haya o no necesidad de modificarla, será revisada anualmente para asegurar su continua adecuación.

Director General de SEMAT

José Andrés Arribas Navarro